



**CLÍNICA CEDES**  
CENTRO DIAGNÓSTICO DE ESPECIALISTAS  
NIT.800.193.989-8

## INFORME DE EVIDENCIAS DE EJECUCION DEL PLAN DE ACCION DE LA POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD (PPSS).

**PERIODO 2025**

**CENTRO DIAGNOSTICO DE ESPECIALISTA  
NIT: 800193989-8**

**¡CALIDAD MÉDICA CON ATENCIÓN HUMANIZADA!**

 @clinicacdes  @clinicacdes  www.clinicacedes.com  Asistente@clinicacedes.com

 Calle 13 # 11-75, Riohacha (La Guajira)  318-490-0739  605-7306750



**CLÍNICA CEDES**  
CENTRO DIAGNÓSTICO DE ESPECIALISTAS  
NIT.800.193.989-8

## POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL

**RESOLUCIÓN 2063 DEL 2017 DEL MINISTERIO DE SALUD Y  
PROTECCIÓN SOCIAL**

**SEGUIMIENTO EJECUCION PLAN DE ACCION VIGENCIA 2025**

**¡CALIDAD MÉDICA CON ATENCIÓN HUMANIZADA!**

 @clinicacdes  @clinicacdes  www.clinicacedes.com  Asistente@clinicacedes.com

 Calle 13 # 11-75, Riohacha (La Guajira)  318-490-0739  605-7306750



**CLÍNICA CEDES**  
CENTRO DIAGNÓSTICO DE ESPECIALISTAS  
NIT.800.193.989-8

## TABLA DE CONTENIDO.

1. INTRODUCCION .....	4
2. OBJETIVOS.....	5
3. ALCANCE.....	7
4. DEFINICION.....	9
5. MARCO NORMATIVO.....	11
6. GENERALIDADES.....	12
7. DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PPSS PERIODO 2025, SEGUIMIENTO.....	16
8. CONCLUSIONES.....	64



**CLÍNICA CEDES**  
CENTRO DIAGNÓSTICO DE ESPECIALISTAS  
NIT.800.193.989-8

## 1. INTRODUCCIÓN

La participación social en salud constituye uno de los pilares fundamentales del Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS) en Colombia. A través de este mecanismo, se garantiza el derecho de los ciudadanos, las comunidades, las organizaciones sociales y las instituciones a incidir activamente en la planificación, ejecución, seguimiento y evaluación de las políticas, planes, programas y proyectos relacionados con la salud pública y la prestación de servicios de salud.

El presente informe de mejora continua tiene como propósito revisar, analizar y fortalecer la Política de Participación Social en Salud vigente, identificando oportunidades de mejora en sus componentes estructurales, operativos y estratégicos. Este proceso se enmarca en el ciclo PHVA (Planear, Hacer, Verificar, Actuar), herramienta reconocida internacionalmente para la gestión de la calidad y la mejora continua de los sistemas organizacionales.

La necesidad de actualizar y fortalecer la política responde a los cambios normativos, sociales y epidemiológicos del contexto nacional, así como a las lecciones aprendidas en la implementación de los mecanismos de participación existentes. Se reconoce que una política robusta de participación social no solo contribuye a la gobernanza en salud, sino que también fortalece la legitimidad institucional, mejora los resultados en salud y promueve la equidad sanitaria.

Este documento está dirigido a las entidades territoriales de salud, instituciones prestadoras de servicios de salud (IPS), entidades promotoras de salud (EPS), organizaciones comunitarias, veedurías ciudadanas y demás actores del sistema de salud que participan en los procesos de toma de decisiones y en la implementación de acciones de salud pública a nivel local, regional y nacional.



**CLÍNICA CEDES**  
CENTRO DIAGNÓSTICO DE ESPECIALISTAS  
NIT.800.193.989-8

## 2.OBJETIVOS

---

### 2.1 Objetivo General

Fortalecer la Política de Participación Social en Salud mediante un proceso sistemático de mejora continua que permita optimizar los mecanismos de involucramiento ciudadano y comunitario en la gestión del sistema de salud, garantizando la efectividad, inclusión, pertinencia y sostenibilidad de las acciones desarrolladas, en el marco del ordenamiento jurídico colombiano y los estándares internacionales de participación en salud.

### 2.2 Objetivos Específicos

1. Identificar las brechas y oportunidades de mejora en los actuales mecanismos de participación social en salud a nivel institucional, territorial y comunitario, mediante el análisis de indicadores de gestión y resultados.
2. Revisar y actualizar el marco conceptual, metodológico y operativo de la política, incorporando enfoques diferenciales de género, etnia, edad, discapacidad y territorialidad, garantizando la inclusión de poblaciones históricamente excluidas.
3. Proponer estrategias y acciones concretas para el fortalecimiento de las instancias y espacios formales de participación, tales como los Comités de Participación Comunitaria (COPACOS), las ligas de usuarios, las veedurías ciudadanas y los Consejos Territoriales de Seguridad Social en Salud.
4. Establecer un sistema de seguimiento, monitoreo y evaluación para la medición del impacto de las acciones de participación social, con indicadores cualitativos y cuantitativos que permitan la toma de decisiones basada en evidencia.
5. Promover la articulación interinstitucional e intersectorial para el desarrollo de acciones conjuntas que potencien la participación social como herramienta de transformación social y mejoramiento de la salud pública.
6. Diseñar e implementar estrategias de formación, capacitación y empoderamiento dirigidas a ciudadanos, representantes comunitarios y funcionarios institucionales para el ejercicio cualificado de la participación en salud.



**CLÍNICA CEDES**

CENTRO DIAGNÓSTICO DE ESPECIALISTAS

NIT.800.193.989-8

7. Incorporar el uso de tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) como herramientas que faciliten y amplíen los canales de participación ciudadana, especialmente en poblaciones dispersas y de difícil acceso.



**CLÍNICA CEDES**  
CENTRO DIAGNÓSTICO DE ESPECIALISTAS  
NIT.800.193.989-8

### 3. ALCANCE

---

El presente informe de mejora continua aplica a todos los componentes de la Política de Participación Social en Salud y tiene cobertura en los siguientes ámbitos:

#### 3.1 Ámbito Institucional

Comprende a todas las instituciones del sector salud que tienen responsabilidad en la promoción, implementación y sostenimiento de los mecanismos de participación social, incluyendo:

- Ministerio de Salud y Protección Social
- Secretarías Departamentales y Municipales de Salud
- Entidades Promotoras de Salud (EPS) del régimen contributivo y subsidiado
- Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud (IPS) públicas y privadas
- Empresas Sociales del Estado (ESE)
- Instituto Nacional de Salud (INS) e Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos (INVIMA)

#### 3.2 Ámbito Territorial

La política tiene aplicación en todo el territorio nacional colombiano, con especial énfasis en las entidades territoriales certificadas y no certificadas, zonas rurales dispersas, territorios con presencia de comunidades étnicas, y municipios con poblaciones en condición de vulnerabilidad social y económica. Se contemplan tres niveles de aplicación: nacional, departamental y municipal.

#### 3.3 Ámbito Poblacional

La política abarca a todos los ciudadanos colombianos, con enfoque diferencial hacia grupos poblacionales específicos:

- Comunidades indígenas, afrocolombianas, raizales, palenqueras y ROM

**¡CALIDAD MÉDICA CON ATENCIÓN HUMANIZADA!**

[@clinicacdes](#) [@clinicacdes](#) [www.clinicacdes.com](#) [Asistente@clinicacdes.com](#)

[Calle 13 # 11-75, Riohacha \(La Guajira\)](#) [318-490-0739](#) [605-7306750](#)



**CLÍNICA CEDES**

CENTRO DIAGNÓSTICO DE ESPECIALISTAS

NIT.800.193.989-8

Personas con discapacidad física, sensorial, intelectual y psicosocial

- Mujeres gestantes y lactantes
- Niñas, niños y adolescentes
- Personas adultas mayores
- Víctimas del conflicto armado y población en situación de desplazamiento
- Comunidades rurales y poblaciones dispersas geográficamente
- Personas en situación de calle o habitabilidad en calle

### 3.4 Temporalidad

Las acciones de mejora continúan

identificadas en el presente informe tienen un horizonte de implementación de corto plazo (0-12 meses), mediano plazo (12-24 meses) y largo plazo (24-48 meses), con revisiones periódicas anuales para ajustar las estrategias según los resultados obtenidos y los cambios del contexto.



**CLÍNICA CEDES**  
CENTRO DIAGNÓSTICO DE ESPECIALISTAS  
NIT.800.193.989-8

## 4. DEFINICIONES

Para efectos del presente informe y de la Política de Participación Social en Salud, se adoptan las siguientes definiciones:

TÉRMINO	DEFINICIÓN
<b>Participación Social en Salud</b>	Proceso mediante el cual las personas, las familias y las comunidades asumen roles activos en la identificación de sus necesidades de salud, en la planificación y ejecución de las acciones de salud, y en el control social sobre la gestión de los servicios y recursos destinados para tal fin.
<b>Control Social</b>	Derecho y deber ciudadano de vigilar, fiscalizar y evaluar la gestión pública en salud, con el fin de contribuir a que los recursos del Estado sean utilizados correctamente y que los servicios de salud se presten con calidad, oportunidad y equidad.
<b>COPACOS</b>	Comités de Participación Comunitaria en Salud. Instancias formales de participación social creadas en las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud para canalizar la participación de la comunidad en la gestión institucional de la salud.
<b>Liga de Usuarios</b>	Organización comunitaria conformada por usuarios de los servicios de salud que tiene como finalidad representar y defender los derechos de los afiliados y beneficiarios del Sistema General de Seguridad Social en Salud.
<b>Veeduría Ciudadana</b>	Mecanismo democrático de representación que permite a los ciudadanos o a las diferentes organizaciones comunitarias ejercer vigilancia sobre la gestión pública y los resultados en salud, contribuyendo a la transparencia y la rendición de cuentas.
<b>Mejora Continua</b>	Proceso sistemático y permanente de identificación, análisis y resolución de problemas, orientado a incrementar la calidad, eficiencia y efectividad de los procesos y resultados de una política, programa o servicio, mediante el ciclo PHVA.
<b>Enfoque Diferencial</b>	Reconocimiento de que ciertos grupos de la población tienen características particulares (etnia, género, edad, discapacidad, orientación sexual, situación de desplazamiento, entre otras) que requieren respuestas específicas para garantizar el goce efectivo de sus derechos en salud.
<b>Interculturalidad en Salud</b>	Proceso de relación, comunicación y aprendizaje permanente entre personas, grupos y comunidades con culturas diferentes, orientado a generar, construir y propiciar un respeto mutuo y un desarrollo pleno de capacidades individuales y colectivas en la atención en salud.
<b>Salud Pública</b>	Conjunto de políticas que busca garantizar de manera integrada la salud de la población a través de acciones de salubridad dirigidas tanto al



CLÍNICA CEDES

### Gobernanza en Salud

individuo como al colectivo, con énfasis en la prevención de la enfermedad y la promoción de la salud.

Conjunto de acciones y medios adoptados por una sociedad para organizar la cooperación entre actores sociales e institucionales en torno a objetivos comunes de salud, con criterios de eficiencia, transparencia, equidad y rendición de cuentas.



**CLÍNICA CEDES**  
CENTRO DIAGNÓSTICO DE ESPECIALISTAS  
NIT.800.193.989-8

## 5. MARCO NORMATIVO

La Política de Participación Social en Salud se fundamenta en un robusto marco normativo que integra disposiciones constitucionales, legales, reglamentarias y de política pública, tanto del orden nacional como internacional:

NORMA	DESCRIPCIÓN Y RELEVANCIA	ÁMBITO DE APLICACIÓN
<b>Constitución Política de Colombia, 1991 (Arts. 49, 78, 270)</b>	Consagra el derecho a la salud, establece la participación de la comunidad en las decisiones que la afectan y ordena la vigilancia ciudadana sobre los recursos públicos.	Nacional / Fundamental
<b>Ley 100 de 1993</b>	Crea el Sistema General de Seguridad Social en Salud e instituye los mecanismos de participación social, entre ellos los COPACOS y las ligas de usuarios.	Nacional / SGSSS
<b>Ley 1438 de 2011</b>	Reforma el SGSSS y fortalece la participación ciudadana, la equidad, la eficiencia y la calidad en la prestación de servicios de salud.	Nacional / SGSSS
<b>Ley 1751 de 2015</b>	Ley Estatutaria de Salud que eleva el derecho a la salud al rango de derecho fundamental autónomo e irrenunciable, incorporando la participación ciudadana como elemento esencial.	Nacional / Fundamental
<b>Decreto 1757 de 1994</b>	Organiza y establece las modalidades y formas de participación social en la prestación de servicios de salud. Reglamenta los COPACOS y las alianzas de usuarios.	Nacional / Reglamentario
<b>Ley 850 de 2003</b>	Reglamenta las veedurías ciudadanas como mecanismo de participación, control y vigilancia de la gestión pública, incluida la gestión en salud.	Nacional / Participación
<b>Resolución 2063 de 2017</b>	Adopta la Política de Participación Social en Salud (PPSS) y establece los lineamientos para su implementación en los diferentes niveles del SGSSS.	Nacional / Política Pública
<b>Resolución 3280 de 2018</b>	Adopta los lineamientos técnicos y operativos de la Ruta Integral de Atención para la Promoción y Mantenimiento de la Salud con enfoque de participación comunitaria.	Nacional / Técnico
<b>Plan Decenal de Salud Pública 2022-2031</b>	Incorpora la participación social como uno de los ejes transversales para el logro de los objetivos de salud pública, equidad y determinantes sociales.	Nacional / Política
<b>Declaración de Alma-Ata, 1978</b>	Establece la Atención Primaria en Salud como estrategia global y reconoce la participación comunitaria como componente esencial de la salud.	Internacional / OMS
<b>Declaración de Astaná, 2018</b>	Renueva los compromisos de Alma-Ata e incluye el empoderamiento de individuos y comunidades como pilar de los sistemas de salud resilientes.	Internacional / OMS



**CLÍNICA CEDES**  
CENTRO DIAGNÓSTICO DE ESPECIALISTAS  
NIT.800.193.989-8

## 6.GENERALIDADES

---

### 6.1 Antecedentes y Contexto

La participación social en salud en Colombia tiene una larga trayectoria histórica que se remonta a las primeras formas de organización comunitaria para el cuidado de la salud. Con la promulgación de la Constitución Política de 1991 y la posterior expedición de la Ley 100 de 1993, este proceso adquirió un carácter normativo y estructural dentro del sistema de salud, estableciendo mecanismos formales para el ejercicio de este derecho.

A lo largo de las décadas de implementación del SGSSS, se han identificado avances significativos en la institucionalización de los mecanismos de participación, así como limitaciones relacionadas con la capacidad real de incidencia de los ciudadanos en la toma de decisiones, la fragmentación de los espacios de participación, la debilidad de los procesos de formación y empoderamiento ciudadano, y la insuficiencia de recursos destinados a estos procesos.

La Resolución 2063 de 2017 representó un hito importante al adoptar formalmente la Política de Participación Social en Salud, definiéndola como el proceso que permite a las personas, las familias y las comunidades asumir un papel activo en la orientación, planificación, ejecución, seguimiento y control del sistema de salud. Sin embargo, los desafíos en su implementación efectiva han motivado este proceso de revisión y mejora continua.

### 6.2 Principios Orientadores de la Política

La Política de Participación Social en Salud y su proceso de mejora continua se rigen por los siguientes principios:

- **Universalidad:** La participación social en salud es un derecho de todas las personas, sin distinción de ninguna naturaleza, y el Estado debe garantizar las condiciones para su ejercicio efectivo.
- **Equidad:** Se deben generar condiciones especiales para que los grupos poblacionales históricamente excluidos o en condición de vulnerabilidad puedan ejercer su derecho a la participación en igualdad de condiciones.

**¡CALIDAD MÉDICA CON ATENCIÓN HUMANIZADA!**

 @clinicacdes  @clinicacdes  www.clinicacedes.com  Asistente@clinicacedes.com

 Calle 13 # 11-75, Riohacha (La Guajira)  318-490-0739  605-7306750



**CLÍNICA CEDES**

CENTRO DIAGNÓSTICO DE ESPECIALISTAS  
NIT.800.193.989.8

**Integralidad:** La participación social debe abarcar todos los momentos del ciclo de las políticas de salud, desde la identificación de necesidades hasta la evaluación de resultados e impactos.

- **Autonomía:** Las comunidades y ciudadanos tienen el derecho de participar libremente, sin coerción ni manipulación, con plena información y capacidad de decisión.
- **Transparencia:** Los procesos de participación deben desarrollarse con apertura informativa, acceso a datos y rendición de cuentas permanente por parte de las instituciones.
- **Corresponsabilidad:** La participación social implica compromisos mutuos entre el Estado y la ciudadanía para el logro de mejores resultados en salud.
- **Sostenibilidad:** Los mecanismos de participación deben contar con recursos humanos, técnicos y financieros suficientes para su implementación a largo plazo.
- **Pertinencia Cultural:** Las estrategias de participación deben reconocer y respetar la diversidad cultural, los saberes tradicionales y las formas propias de organización comunitaria.

### 6.3 Instancias y Mecanismos de Participación Social en Salud

El sistema cuenta con diversas instancias formales e informales de participación, entre las cuales se destacan:

INSTANCIA/MECANISMO	FUNCIÓN PRINCIPAL	NIVEL DE OPERACIÓN
<b>Comités de Participación Comunitaria (COPACOS)</b>	Canalizar la participación de la comunidad en la gestión de las IPS	Institucional (IPS)
<b>Ligas y Alianzas de Usuarios</b>	Representar y defender los derechos de los afiliados y beneficiarios del SGSSS	EPS / IPS
<b>Veedurías Ciudadanas</b>	Vigilar y controlar la gestión pública en salud y el uso de los recursos	Nacional / Territorial
<b>Consejos Territoriales de Seguridad Social en Salud</b>	Definir lineamientos para el funcionamiento del SGSSS en el nivel territorial con participación de actores del sistema	Departamental / Municipal
<b>Mesas de Participación Comunitaria</b>	Espacios de diálogo y concertación entre actores comunitarios, institucionales y académicos sobre prioridades en salud	Territorial / Comunitario

### 6.4 Enfoque Metodológico de la Mejora Continua

El proceso de mejora continua de la Política de Participación Social en Salud se estructura bajo el modelo PHVA (Planear, Hacer, Verificar, Actuar), también

**ICALIDAD MÉDICA CON ATENCIÓN HUMANIZADA!**

@clinicacdes 
 @clinicacdes 
 www.clinicacedes.com 
 Asistente@clinicacedes.com

Calle 13 # 11-75, Riohacha (La Guajira) 
 318-490-0739 
 605-7306750



**CLÍNICA CEDES**

CENTRO DIAGNÓSTICO DE ESPECIALISTAS

NIT. 800.193.989.8

conocido como ciclo de Deming, el cual permite una gestión sistemática y orientada a resultados:

- Planear: Diagnóstico de la situación actual de la participación social, identificación de brechas, definición de objetivos de mejora e indicadores, y diseño de estrategias e intervenciones específicas.
- Hacer: Implementación de las acciones de mejora definidas, capacitación de actores clave, fortalecimiento de instancias de participación y ejecución de estrategias de comunicación y movilización social.
- Verificar: Seguimiento y monitoreo permanente de los avances mediante el análisis de indicadores cualitativos y cuantitativos, realización de evaluaciones periódicas de impacto y sistematización de experiencias significativas.
- Actuar: Ajuste y retroalimentación de las estrategias con base en los resultados obtenidos, incorporación de lecciones aprendidas, escalamiento de experiencias exitosas y reorientación de intervenciones que no logren los resultados esperados.

## 6.5 Articulación con Otros Instrumentos de Política

La Política de Participación Social en Salud debe articularse de manera coherente y sinérgica con los siguientes instrumentos de política pública:

- Plan Nacional de Desarrollo y sus metas en materia de salud y equidad
- Plan Decenal de Salud Pública 2022-2031
- Planes Territoriales de Salud (Departamentales y Municipales)
- Rutas Integrales de Atención en Salud (RIAS)
- Política de Atención Integral en Salud (PAIS)
- Política Pública Nacional de Discapacidad e Inclusión Social
- Política Pública para los Pueblos Indígenas
- Plan de Acción de la Política de Participación Social en Salud de la OPS/OMS

## 6.6 Recursos para la Implementación

La implementación efectiva de las acciones de mejora continua requiere la asignación y gestión eficiente de los siguientes tipos de recursos:



**CLÍNICA CEDES**

CENTRO DIAGNÓSTICO DE ESPECIALISTAS

NIT.800.193.989-8

- Recursos Humanos: Personal técnico especializado en participación social, gestores comunitarios, facilitadores interculturales y equipos extramurales de salud.
- Recursos Tecnológicos: Plataformas digitales, herramientas de comunicación y sistemas de información para la gestión y monitoreo de los procesos de participación.
- Recursos Logísticos: Espacios físicos adecuados para el desarrollo de reuniones, talleres y encuentros comunitarios, así como medios de transporte para llegar a comunidades dispersas.



**CLÍNICA CEDES**  
CENTRO DIAGNÓSTICO DE ESPECIALISTAS  
NIT.800.193.989-8



## 7. DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PROGRAMADAS PERÍODO 2025 DE PPSS Y SEGUIMIENTO.

### EJE1 FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL PARA LA GARANTÍA DE DERECHOS DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD.

GENERAR CONDICIONES INSTITUCIONALES PARA GARANTIZAR EL DERECHO A LA PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD.

ESTABLECER Y FORTALECER LOS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN EL SECTOR SALUD.

DESARROLLAR ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN PARA GARANTIZAR EL ACCESO A LA INFORMACIÓN.

INTEGRAR LA PARTICIPACIÓN EN LOS PROCESOS DE TOMA DE DECISIONES Y PLANEACIÓN DE LAS POLÍTICAS DE SALUD

### 7.1 E1La.

**META 01:** Se asigna el recurso destinado para la implementación de la política de PPSS en Clínica CEDES LTDA.

**ACTIVIDAD:** Contratación del recurso humano capacitado e idóneo para el área de participación social.

**EVIDENCIA:** Disponer de un profesional de planta de la institución y gestionar la

**ICALIDAD MÉDICA CON ATENCIÓN HUMANIZADA!**

[@clinicacdes](#) [@clinicacdes](#) [www.clinicacdes.com](#) [Asistente@clinicacdes.com](#)

Calle 13 # 11-75, Riohacha (La Guajira) 318-490-0739 605-7306750



**CLÍNICA CEDES**

CENTRO DIAGNÓSTICO DE ESPECIALISTAS

NIT.800.193.989-8

contratación de 1 profesional de apoyo. Destinar y gestionar los recursos financieros necesarios en los presupuestos orientados a fortalecer las estructuras administrativas y el recurso humano dedicado al fomento y gestión de los procesos de participación y en el desarrollo de la política de participación social en salud

Se contrato 1 profesional para el talento humano idóneo y capacitado para el desarrollo del programa de la política de participación social dejando evidencia mediante un cuadro, con el nombre, número de identificación, numero de contrato y se cuenta con una persona vinculada (OPS).

CONTRATISTA	IDENTIFICACION	N.º. CONTRATO
MARIA JOSE PIMIENTA QUINTANA	CC- 40940058	LTF-024-000041



**CLÍNICA CEDES**  
CENTRO DIAGNÓSTICO DE ESPECIALISTAS  
NIT.800.193.989-8

## 7.2. E1Lb.

**META 01:** se realizará una estrategia de comunicación de manera interna con el talento humano de la clínica CEDES con la finalidad socializar la ppss

**ACTIVIDAD 01:** socializar al talento humano de la clínica por medio de infografías sobre la ppss.

La infografía está organizada en un formato de cuadrícula de 3x2. Cada panel incluye el logo de 'Salud' y el logo de Clínica CEDES. El primer panel (arriba izquierdo) define la política y menciona su adopción por el Ministerio de Salud. El segundo panel (arriba derecho) responde a '¿QUÉ ES?' y describe el proceso de participación. El tercer panel (medio izquierdo) responde a '¿PARA QUÉ SIRVE?' y menciona un recurso legal. El cuarto panel (medio derecho) responde a '¿QUÉ SIGNIFICA ESTO PARA TI?' y menciona escuchar opiniones. El quinto panel (abajo izquierdo) responde a '¿QUÉ SIGNIFICA ESTO PARA TI?' y menciona actividades de participación. El sexto panel (abajo derecho) responde a '¿QUÉ SIGNIFICA ESTO PARA TI?' y menciona la participación en la clínica.

**POLITICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN LA SALUD. (PPSS)**  
ADOPTADA POR EL MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL A TRAVÉS DE LA RESOLUCIÓN 2063 DE 2017.

**QUÉ ES ?**  
**POLITICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN LA SALUD (PPSS)**  
Es un proceso en el que las personas, proponen ideas para mejorar la atención en salud de manera responsable y positiva.

**¿PARA QUÉ SIRVE?**  
(POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN LA SALUD)  
La comunidad tendrá un recurso legal que le permitirá pedir su participación activa en las decisiones del sistema de salud pública.

**¿QUÉ SIGNIFICA ESTO PARA TI?**  
(POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN LA SALUD)  
Escuchar tus opiniones:  
Queremos saber cómo te sientes sobre la atención que recibes. Tus comentarios nos ayudan a mejorar.

**¿QUÉ SIGNIFICA ESTO PARA TI?**  
(POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN LA SALUD)  
Participar en actividades:  
Tendrás la oportunidad de participar en reuniones, talleres y encuestas donde podrás compartir tus ideas.

**EN CLÍNICA CEDES**  
La política de participación social significa que queremos que todos los pacientes y sus familias se sumen a la mejora de nuestros servicios.

Se llevo a cabo una estrategia de comunicación interna dirigida al talento humano de la Clínica CEDES LTDA, con el propósito de socializar la PPSS (Política de participación social en salud). Esta iniciativa busca generar conciencia y fortalecer

**ICALIDAD MÉDICA CON ATENCIÓN HUMANIZADA!**

[@clinicacdes](#) [@clinicacdes](#) [www.clinicacdes.com](#) [Asistente@clinicacdes.com](#)

Calle 13 # 11-75, Riohacha (La Guajira) 318-490-0739 605-7306750



**CLÍNICA CEDES**  
CENTRO DIAGNÓSTICO DE ESPECIALISTAS  
NIT.800.193.989-8

el conocimiento sobre la PPSS, promoviendo su comprensión y aplicación dentro del ámbito institucional

Para este propósito, se desarrollará una campaña informativa por medio magnético tv que están en el auditorio de la clínica, los cuales incluirán información clave sobre la PPSS, sus objetivos, alcances y las formas en que el talento humano puede aportar a su implementación efectiva.

La estrategia estará orientada a garantizar la accesibilidad y claridad de la información, de modo que cada miembro de la clínica Cedes comprenda la importancia de la PPSS y su impacto en la comunidad. Asimismo, la socialización se realizará a través de canales internos, promoviendo un diálogo abierto y participativo.

#### **EVIDENCIA FOTOGRAFICA.**





**CLÍNICA CEDES**

CENTRO DIAGNÓSTICO DE ESPECIALISTAS

NIT. 8



## LISTADO DE CAPACITACIÓN O SOCIALIZACIÓN

CÓDIGO: GTH-FMT-002  
 VERSIÓN: 01  
 FECHA APROBACIÓN: 16-Sep-2024

TEMA(S): Socialización a Talento humano de Clínica CEDES sobre PPSS

FACILITADOR PRINCIPAL: María Jose Pimentá Quintana      FECHA INICIAL: 7 | 02 | 25

NOMBRES PARTICIPANTE Y/O FIRMA	CARGO	ÁREA
Valentina Muñoz Durán	PEF.	Mercedes
CAROLINA MEZA	ATLADORA	+
Shirley Nieves Pupo	Ato, etc.	Compras
Ima Quiroga Ojeda	Coord. formación	Formación
Robery flores Peñalosa	Aprendiz SENIA	Compras
Daniela López Gutiérrez	Aprendiz	TH
Aldemar Castaño Ojeda	Químico Farmacéutico	Formación
Joselyn Henríquez Herrera	Pu. Enfermería	Formación
Franco Alarcón Acuña	Asis TH	TH
Sandy Fagoza Carbone	Asi Archivo	Archivo
Javiera Rojas Guayales	Practicante	Archivo
Juliana Jiménez Molina	Aux. admin. Práctica	Archivo
Saige Lora Rabales	Aux. administrativo	Talento humano
Paola Rodríguez	Coordinadora	TH
Daniela Sembrillo Rojas	Aux. Administrativo	Subgerencia
Carolina Prieto Fonseca	Médico Auditor	Administrativa
Sandra Blanco Soto	Med. In. Químico	Urg. Médica
Karen Michel Rozado	Practicante	Fala Pasa
Yannys Jarroba Mesa	Prof. de Apoyo	Compras
John Vanessa Pimentá Sigurd	Aux. Administrativo	TH
Nathalia Smith Castro Tobias	Aprendiz Sena	Administrac.
Yulisa Cruz	Coordinadora TH	TH humano
Yolanda Castro Torres	Dir TH	TH

**ACTIVIDAD 02:** Como parte del proceso de seguimiento, se evidenció la ejecución de la estrategia de comunicación interna dirigida al talento humano de la Clínica CEDES LTDA, mediante la socialización de la Política de Participación Social en Salud (PPSS) a través de medios magnéticos (pantallas de TV en el auditorio).

Se logró la difusión de información clara y accesible sobre los objetivos, alcances y mecanismos de participación, facilitando la apropiación del contenido por parte de los colaboradores. Asimismo, se promovieron espacios de sensibilización que favorecen el diálogo participativo y el compromiso institucional con la implementación efectiva de la PPSS.




**CLÍNICA CEDES**  
CENTRO DIAGNÓSTICO DE ESPECIALISTAS  
NIT.800.193.989-8

Como resultado, se observa un fortalecimiento progresivo en el conocimiento del talento humano frente a la política, así como mayor disposición para su aplicación en el quehacer diario y en beneficio de la comunidad.

**EVIDENCIA FOTOGRAFICA:**



 <b>LISTADO DE CAPACITACIÓN O SOCIALIZACIÓN PARA USUARIOS</b>		CÓDIGO: ATU-FMT-008 VERSIÓN: 01 FECHA APROBACIÓN: 16-Sep-2024
TEMA(S): Fortalecer las Capacidades del Talento Humano en Salud / para promover el Derecho a la Participación Social.		
FACILITADOR PRINCIPAL: Ma. Jose Jimienu Quintana		FECHA INICIAL: 30 04 2025
NOMBRE DEL USUARIO	TELÉFONO	FIRMA
José Manuel Levette Sierra	3107296222	<i>José M. Levette</i>
Glaidis Igumen	3102005804	<i>Glaidis Igumen</i>
Luzia Arias	3203209563	<i>Luzia Arias</i>
ZORALDA	3146068083	<i>ZORALDA</i>
Rosiris Hernández	3747577028	<i>Rosiris Hernández</i>
María Viquez Mesa	3235784922	<i>María Viquez Mesa</i>
Enoc Polo Coronado	3006174693	<i>Enoc Polo Coronado</i>
Andrés	3159036137	<i>Andrés</i>
Joscar Juan Arregoces Rivero	3208268234	<i>Joscar Juan Arregoces Rivero</i>
CRISTINA EPINAYU	3235100676	<i>CRISTINA EPINAYU</i>
Johanny González	3136492134	<i>Johanny González</i>
Luzia María Cantillo Jodaza	3218294863	<i>Luzia María Cantillo Jodaza</i>
Adrián Andrés Pérez Gandozo	3166353093	<i>Adrián Andrés Pérez Gandozo</i>
Luis Gómez Parody	3156301997	<i>Luis Gómez Parody</i>
Aurora Luz Pina Almonza	3015867837	<i>Aurora Luz Pina Almonza</i>
Maris Z Cavalle	3148496752	<i>Maris Z Cavalle</i>
JOSÉ DAVID BENJUMBA ARIAS	3145294216	<i>JOSÉ DAVID BENJUMBA ARIAS</i>
Jeanella Amayo Padilla	3165780049	<i>Jeanella A. Amayo Padilla</i>
Angeles Vazquez	3116830516	<i>Angeles Vazquez</i>
Rebeca Carolina Saporiano	3127957636	<i>Rebeca Carolina Saporiano</i>
ARCELYS MEDINA AGUILAR	3136763275	<i>ARCELYS MEDINA AGUILAR</i>
Lina Delgado Pishama	3226235744	<i>Lina D.</i>
Adrián Aguilar Sierra	2024594549	<i>Adrián A.</i>
Evania Karina Padilla Marco	3113206715	<i>Evania Karina Padilla Marco</i>

Vigilado Supersalud

**ICALIDAD MÉDICA CON ATENCIÓN HUMANIZADA!**

[f @clinicacedes](https://www.facebook.com/clinicacedes)
[@clinicacedes](https://www.instagram.com/clinicacedes)
[www.clinicacedes.com](http://www.clinicacedes.com)
[Asistente@clinicacedes.com](mailto:Asistente@clinicacedes.com)

📍 Calle 13 # 11-75, Riohacha (La Guajira) ☎️ 318-490-0739 📞 605-7306750



**CLÍNICA CEDES**  
CENTRO DIAGNÓSTICO DE ESPECIALISTAS  
NIT.800.193.989-8

**META 02:** se capacitará a la Alianza de Usuarios de la ips en temas relacionados con los derecho y deberes de los usuarios.

**ACTIVIDAD:** fortalecer a la alianza de usuarios mediante programas de formación y capacitación que promuevan el ejercicio del derecho a la participación y la intervención de la comunidad.

se fortalecieron las capacidades técnicas y conceptuales con la Alianza de Usuarios en torno a la política de participación social en salud (PPSS) y el derecho a la salud, con base en la normativa vigente, promoviendo una gestión participativa, incluyente y corresponsable en el sector salud.


la actividad consistió en una jornada de capacitación dirigida a la asociación de usuarios, con el fin de socializar los principios, componentes y herramientas de la política de participación social en salud (resolución 2063 de 2017) y los fundamentos del derecho a la salud establecidos en la ley estatutaria 1751 de 2015.

#### EVIDENCIA FOTOGRAFICA.





**CLÍNICA CEDES**  
CENTRO DIAGNÓSTICO DE ESPECIALISTAS  
NIT.800.193.989-8

 CEDES	<b>LISTADO DE CAPACITACIÓN O SOCIALIZACIÓN PARA USUARIOS</b>	CÓDIGO: ATU-FMT-008 VERSIÓN: 01 FECHA APROBACIÓN: 16-Sep-2024
TEMA(S): Capacitación a Alianza de Usuarios de la IPS en temas Relacionados con los Derechos y Deberes y la PPS.		
FACILITADOR PRINCIPAL: Nani Jose Pimenta Quintana		FECHA INICIAL: 26 / 11 / 2024
NOMBRE DEL USUARIO	TELÉFONO	FIRMA
Wilmer Martinez	314 219 7556	Wilmer Mart
Eva Maria Aguilar Solano	301 639 2918	Eva M. S.
Miriam Costello	301 450 9131	Miriam C.
Arledys Vides	318 644 9796	Arledys V.
Nani Jose Pimenta Quintana	304 033 06	Nani J. P.
Claudia Coutinho	31 673 0216	Claudia C.
Berta Romero Quintana	317 414 0882	Berta R.
Elida Páez-Jos	300 851 3095	Elida P.
Dario Freyle Scott	300 565 1530	Dario F.

**META 03:** crear e implementar una estrategia pedagógica permanente en salud para fortalecer los conocimientos de los ciudadanos sobre participación social, temas de interés en salud y el derecho a la salud.

**ACTIVIDAD:** diseñar y ejecutar una estrategia pedagógica continua dirigida a la comunidad, orientada a la formación en participación social, derechos en salud y temas prioritarios del sector salud.

como resultado de la actividad desarrollada con la población en general, se evidenció un fortalecimiento significativo en los conocimientos relacionados con la participación social en salud, los principales temas de interés en salud pública y el reconocimiento del derecho a la salud.

la implementación de la estrategia pedagógica permitió generar espacios de aprendizaje claros, accesibles y participativos, donde los asistentes lograron comprender la importancia de su rol activo dentro del

sistema de salud. asimismo, la actividad contribuyó a sensibilizar a la comunidad frente a la importancia del autocuidado, la promoción de la salud y la corresponsabilidad en los procesos de atención, fortaleciendo el vínculo entre la ciudadanía y las instituciones de salud.

**ICALIDAD MÉDICA CON ATENCIÓN HUMANIZADA!**

@clinicacdes @clinicacdes www.clinicacedes.com Asistente@clinicacedes.com

Calle 13 # 11-75, Riohacha (La Guajira) 318-490-0739 605-7306750




**CLÍNICA CEDES**  
CENTRO DIAGNÓSTICO DE ESPECIALISTAS  
NIT.800.193.989-8

## EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS:





**CLÍNICA CEDES**  
CENTRO DIAGNÓSTICO DE ESPECIALISTAS  
NIT.800.193.989-8

		<b>LISTADO DE CAPACITACIÓN O SOCIALIZACIÓN PARA USUARIOS</b>		CÓDIGO: ATU-FMT-008 VERSIÓN: 01 FECHA APROBACIÓN: 16-Sep-2024	
TEMA(S): Socialización sobre la PPS y Derechos a la Salud. con Usuarios de Clínica Cedes.					
FACILITADOR PRINCIPAL: <u>Hana Jose Fuentes Quintana</u>				FECHA INICIAL: <u>11 08 25</u>	
NOMBRE DEL USUARIO		TELÉFONO	FIRMA		
Enzo Pishama		3226477378			
Marisangel		3434324739			
Bautista Polo		3235830982			
Pinaro Rodriguez Brito		3222026878			
Jesika Guachavez		3187027720			
Yennire Garza		3106540446			
Sebastian Antonio Arango O.		3113941528			
Jose Pinco Rivadeneira		3012420670			
Javier Eduardo Conel Mejia		3009883967			
Carlos Alberto Robles Pilonia		3023407228			
Amilcar Alarcón		3242424744			
Yolana Goumyy		3117854497			
Nanci Yanira Parias		3143440637			
Rebeca Vanega		3045516179			
Marleny Cabralis		3186241550			
Maira Umana		3147022397			
Isaura Gomez		3183355468			
Nieves Asis		3006737095			
Jose Florez		3330480440			
Maira Epincay V.		3134708651			
		3115343114			

**META 04:** Crear e implementar una estrategia pedagógica permanente en salud para fortalecer los conocimientos de los ciudadanos sobre participación social, temas de interés en salud y el derecho a la salud.

**ACTIVIDAD 01:** se desarrolló una jornada de capacitación y socialización, en la cual se abordaron temas relacionados con la participación social en salud, los mecanismos de exigibilidad del derecho a la salud y el rol activo de los usuarios dentro del sistema de salud.



**CLÍNICA CEDES**  
CENTRO DIAGNÓSTICO DE ESPECIALISTAS  
NIT.800.193.989-8

La actividad se desarrolló mediante una metodología participativa, incluyendo exposición de contenidos, espacios de diálogo e intercambio de experiencias, lo que permitió resolver inquietudes y fortalecer el conocimiento colectivo. Asimismo, se promovió la apropiación de conceptos clave y el empoderamiento de los usuarios para ejercer sus derechos y deberes en salud.

En conclusión, esta actividad contribuyó al fortalecimiento de capacidades en los participantes, fomentando una participación más informada, activa y consciente dentro del sistema de salud, en coherencia con el objetivo planteado.

### EVIDENCIAS FOTOGRAFICA.



LISTADO DE CAPACITACIÓN O SOCIALIZACIÓN PARA USUARIOS		CÓDIGO: ATU-FMT-008 VERSIÓN: 01 FECHA APROBACIÓN: 16-Sep-2024
TEMA(S): Capacitación y Socialización sobre Política de Participación Social en Salud / derecho de Salud y rol dentro del sistema.		
FACILITADOR PRINCIPAL: María del Firmamento Quintana		FECHA INICIAL: 30/03/25
NOMBRE DEL USUARIO	TELÉFONO	FIRMA
Wilmer Martínez	3142197556	Wilmer Martínez
Mónica Cortés	3144707131	Mónica C.
Rep. Claudia Cortés	3166730216	Claudia C.
María del Firmamento Quintana	3009144400	María del Firmamento Quintana
Rep. Eug. María Solano	3016392918	Eug. María Solano




**CLÍNICA CEDES**  
CENTRO DIAGNÓSTICO DE ESPECIALISTAS  
NIT.800.193.989-8

**ACTIVIDAD 02:** como parte del proceso de continuidad de la estrategia pedagógica implementada con la alianza de usuarios de la clínica cedes, se planteó realizar seguimiento periódico a los participantes con el fin de evaluar la apropiación de los conocimientos socializados y su aplicación en los espacios de participación en salud.

se promovió la realización de nuevos encuentros educativos y espacios de retroalimentación, que permitan reforzar los temas abordados, resolver nuevas inquietudes y actualizar información de interés en salud. asimismo, se incentivará la participación de los usuarios en los diferentes mecanismos de participación social, evidenciando el uso de las herramientas brindadas durante la capacitación.

de igual manera, se sugirió articular con el equipo interdisciplinario y la institución para garantizar la sostenibilidad de la estrategia, asegurando su continuidad en el tiempo y su impacto en la comunidad usuaria.



		<b>LISTADO DE CAPACITACIÓN O SOCIALIZACIÓN PARA PROFESIONALES</b>	<small>CÓDIGO: ATU-FMT-008 VERSIÓN: 01 FECHA APROBACIÓN: 16-Sep-2024</small>
<b>TEMA(S):</b> Mecanismo de Participación Social en Salud Clínica CEDES.			
<b>FACILITADOR PRINCIPAL:</b> Maria Jose Pimiento Duimtare		<b>FECHA INICIAL:</b> 18 Junio 2025	
NOMBRE DEL USUARIO	CARGO	FECHA	
Wolmer Martinez Leal	Presidente	18-06-25	
Eva Maria Cantar S.	Vocal 1	18-06-2025	
Mirab Caballero Moscote	Vocal 2	18.06.2025	
Claudia Gonzalez Fonten	Asesor(a)	18.06.2025	
Maria Jose Pimiento Duimtare	Facilitadora	18 Junio 2025	
	41-8770	18 Junio 2025	



**CLÍNICA CEDES**  
CENTRO DIAGNÓSTICO DE ESPECIALISTAS  
NIT.800.193.989-8

**META 05:** capacitación desempeño en la institución dirigida a la población en general.

**OBJETIVO:** fortalecer las capacidades del talento humano en salud y de la población en general para promover el derecho a la participación social, mediante el uso de herramientas pedagógicas, didácticas y tecnológicas.

**ACTIVIDAD 01:** se desarrolló una jornada de capacitación dirigida a la población en general, en la cual se socializaron temas relacionados con la participación social en salud, derechos en salud y mecanismos de intervención comunitaria, empleando metodologías participativas y didácticas

se evidenció el fortalecimiento de conocimientos en los asistentes, así como mayor interés y disposición para ejercer su derecho a la participación social en salud.


#### **EVIDENCIAS FOTOGRAFICA:**





**CLÍNICA CEDES**  
CENTRO DIAGNÓSTICO DE ESPECIALISTAS  
NIT.800.193.989-8



 <b>LISTADO DE CAPACITACIÓN O SOCIALIZACIÓN PARA USUARIOS</b>		CÓDIGO: ATU-FMT-008 VERSIÓN: 01 FECHA APROBACIÓN: 16-Sep-2024
<b>TEMA(S):</b> Fortalecer las capacidades del Talento Humano en Salud y de la Población en General para promover el Derecho a La PPSS.		
<b>FACILITADOR PRINCIPAL:</b> María Isé Pimentel Quintana		<b>FECHA INICIAL:</b> 25   04   25
NOMBRE DEL USUARIO	TELÉFONO	FIRMA
Alvaro Perez de la Cruz	3003887088	[Firma]
@mar medina	3108436738	[Firma]
Henry Reinoso	3207989668	[Firma]
Zhauc florez	3127853374	[Firma]
Mavis Camila Peralta	3117619465	[Firma]
Felipe Manguai	3118711110	[Firma]
Yeni Epicu	3106629927	[Firma]
Reiro Panto	3128735828	[Firma]
Huna Ustato	3166784241	[Firma]
Bany Boman	3008327905	[Firma]
Rita Cantillo B.	3002477216	[Firma]
Monica Gonzalez C	3015400765	[Firma]
Samara Kettle	3002292820	[Firma]
Salvador Torin Dominguez	3158668855	[Firma]
Luis Angel Epieyo	32072754	[Firma]
Luz Willyuel Garcia	3147768101	[Firma]
Aliza Guana Jimeno	3233314427	[Firma]
Milva Bermudez	3013633960	[Firma]
María Escobar	3024453660	[Firma]



**CLÍNICA CEDES**

CENTRO DIAGNÓSTICO DE ESPECIALISTAS

NIT.800.193.989-8

**ACTIVIDAD 02:** Se desarrollaron capacitaciones y espacios pedagógicos apoyados en herramientas didácticas y tecnológicas, logrando una participación del talento humano y la comunidad. Se evidenció un fortalecimiento en el conocimiento sobre el derecho a la participación social en salud. Como resultado, se cumplieron los objetivos planteados, recomendando dar continuidad a estas estrategias para ampliar su impacto.

### EVIDENCIA FOTOGRAFICA:





**CLÍNICA CEDES**  
CENTRO DIAGNÓSTICO DE ESPECIALISTAS  
NIT.800.193.999.8

LISTADO DE CAPACITACIÓN O SOCIALIZACIÓN		CÓDIGO: GTH-FMT-003 VERSIÓN: 01 FECHA APROBACIÓN: 16-Sep-2024	
TEMA(S): Fortalecer las capacidades del Talento Humano en Salud para promover el derecho a la PPS.			
FACILITADOR PRINCIPAL: No Lore Pimentel Quintana		FECHA INICIAL: 23 07 25	
No.	NOMBRES PARTICIPANTE Y/O FIRMA	CARGO	ÁREA
1	Edison Peniverita Glau.	Md. General	Hospitalización
2	Viviana Cortés Iba	Md. general	Urgencias
3	Maria Paula Torres Almes	Md. general	Cardiología
4	Angie Bermúdez Parro.	Md. general	Med. Urol.
5	Alina Pizarro Mateo	Md. General	Quimioterapia
6	Diego Berto de la Rosa	M. General	Quimioterapia
7	Diego Rafael Corzo Rojas	M. General	Urgencias
8	Jocelyn Peña Parra	M. General	Urgencias
9	ROBERTO RICARDO HERNANDEZ	Medico General	Hospitalización
10	Seeme Rodas fern	Med. Hosp	Hospitalización
11	Carlos Andres Rosado Rivasdevera	Medico General	Urgencias
12	KISS JOELANG RIVERA BARRON	Medico General	Urgencias
13	Camila Vidal Quintana	Medico general	Urgencias
14	Juan Pablo Pagan Daza	Medico General	Urgencias
15	Carolina Andrea Rojas Vargas	Medico General	Hospitalización
16	Adriana De la Cruz Montenegro	Med. General	Urgencias
17	Maria Elena Bermudez Bermudez	Med. General	Urgencias
18	Sandra Alexandra Aguayo Glau	Med. General	Urgencias
19	Samuel N. M. Quintana	Medico General	Urgencias
20	Glenn Melo	Medico General	Urgencias
21	Gullis Gomez Mendoza	Psic. T. Humana	Talento Humano
22	Andi Perez Uros	Medico General	Urgencias
23	Flavia Ramirez Canales	Medico General	Urgencias
24	Luis Sebastian Fuentes Salcedo	Medico	Fuentes
25	Emmanuel Canal Palma	Medico	Fuentes
26			
27			

### 7.3. E1Le

**META 01:** Capacitación de humanización de servicios en salud

**OBJETIVO:** Fortalecer los conocimientos de la población en general sobre participación social en salud, promoviendo el ejercicio del control social y el reconocimiento de sus derechos y deberes en el sistema de salud.

**ACTIVIDAD 01:** Se realizó jornada de capacitación en diferentes áreas de la Clínica CEDES, dirigida a usuarios, pacientes y familiares, en el marco de la gestión interinstitucional, abordando temas de humanización en los servicios de salud y derechos y deberes fundamentales, mediante estrategias pedagógicas participativas.

**ICALIDAD MÉDICA CON ATENCIÓN HUMANIZADA!**

Facebook: @clinicacedes Instagram: @clinicacedes Website: www.clinicacedes.com Email: Asistente@clinicacedes.com

Address: Calle 13 # 11-75, Riohacha (La Guajira) Phone: 318-490-0739 605-7306750



**CLÍNICA CEDES**  
CENTRO DIAGNÓSTICO DE ESPECIALISTAS  
NIT.800.193.989-8


Se evidenció mayor sensibilización y comprensión por parte de los asistentes sobre la importancia del trato humanizado y el ejercicio de sus derechos y deberes, fortaleciendo su participación en los procesos del sector salud.

### EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS:





**CLÍNICA CEDES**  
CENTRO DIAGNÓSTICO DE ESPECIALISTAS  
NIT.800.193.989-8

 <b>LISTADO DE CAPACITACIÓN O SOCIALIZACIÓN PARA USUARIOS</b>		CÓDIGO: ATU-FMT-008 VERSIÓN: 01 FECHA APROBACIÓN: 16-Sep-2024	
TEMA(S) <i>Implementar Estrategias: Fortalecer los Conocimientos sobre PPSS y la humanización en los Servicios de Salud. Derecho y Deber.</i>			
FACILITADOR PRINCIPAL: <i>Jorge De Pimienta Q.</i>		FECHA INICIAL: <i>15 05 25</i>	
NOMBRE DEL USUARIO	TELÉFONO	FIRMA	
<i>Jose Angel Castillo</i>	<i>3126774746</i>	<i>Jose Angel</i>	
<i>Victor Andry</i>	<i>3143073416</i>		
<i>Juz Maria Reales</i>	<i>7007031823</i>	<i>Juz Maria Reales</i>	
<i>Justela Wazack Wazack</i>	<i>3128719857</i>	<i>Justela Wazack</i>	
<i>Katherine De Luján</i>	<i>3025319834</i>	<i>Katherine De Luján</i>	
<i>Angie De Luján</i>	<i>3145728682</i>	<i>Angie De Luján</i>	
<i>Karolam Uviana</i>	<i>3748682707</i>	<i>Karolam Uviana</i>	
<i>Saily Epirava Uviana</i>		<i>Saily Epirava Uviana</i>	
<i>Sara Puchaino</i>			
<i>Ramon Picayo</i>	<i>3146246226</i>		
<i>Maria Clara</i>	<i>3006749597</i>	<i>Maria Clara</i>	
<i>Amanda Polo</i>	<i>3016590270</i>	<i>Amanda Polo</i>	
<i>Ana Caballero Restrepo</i>	<i>3132388333</i>	<i>Ana Caballero Restrepo</i>	
<i>Andry Leivo Diaz</i>	<i>3006183073</i>	<i>Andry Leivo Diaz</i>	
<i>Gaby</i>	<i>3006712977</i>	<i>Gaby</i>	
<i>LEIS</i>			
<i>Yinbeln Arshana</i>	<i>3142184107</i>	<i>Yinbeln Arshana</i>	
<i>Idamvards Brito</i>	<i>3225298901</i>	<i>Idamvards Brito</i>	
<i>Juan David</i>			

**ACTIVIDAD 02:** Se evidenció una mayor apropiación de conocimientos por parte de Los profesionales en salud de la clínica asistente sobre humanización en los servicios de salud y derechos y deberes de los usuarios, así como mayor interés en ejercer su rol dentro de la participación y el control sociales en salud.



**IGUALDAD MÉDICA CON ATENCIÓN HUMANIZADA!**

[@clinicacedes](https://www.facebook.com/clinicacedes)
[@clinicacedes](https://www.instagram.com/clinicacedes)
[www.clinicacedes.com](http://www.clinicacedes.com)
[Asistente@clinicacedes.com](mailto:Asistente@clinicacedes.com)

Calle 13 # 11-75, Riohacha (La Guajira)
 [318-490-0739](tel:318-490-0739)
[605-7306750](tel:605-7306750)



**CLÍNICA CEDES**  
CENTRO DIAGNÓSTICO DE ESPECIALISTAS  
NIT.800.193.989-8

	<b>LISTADO DE CAPACITACIÓN O SOCIALIZACIÓN PARA USUARIOS</b>	CÓDIGO: ATU-FMT-008 VERSIÓN: 01 FECHA APROBACIÓN: 16-Sep-2024
<b>TEMA(S):</b> Fortalecer los Conocimientos Sobre PPSS y humanización en los Servicios de salud, Derecho Deber.		
<b>FACILITADOR PRINCIPAL:</b> Ma. Josefina Quintana.		<b>FECHA INICIAL:</b> 11   12   2025
NOMBRE DEL USUARIO	TELÉFONO	FIRMA
Hilagro Brito Fonseca	3218944674	Hilagro Brito
Orlando Manjarrés Sierra	3235813944	Orlando Sierra
Wilson Saul Perilla	3002833786	Wilson Perilla
Kendry Perilloza	3128613771	Kendry Perilloza
Yannys Patricia Choles Cole	3209427189	Yannys Choles
Harold Salas Espinoza	3142864218	Harold Salas
Sobertis Patz Rojas	3177176800	Sobertis Patz
Yadimar Coronado Buno	3136861942	Yadimar Coronado
Yadimar - ARMANDO CASTAÑO OA.	3005036763	Yadimar Castaño
Yerredis Trullá Lavróna	344403857	Yerredis Trullá
Yieldy Suarez Kadelo	3012626292	Yieldy Suarez
Issy Molina Correa	3013789387	Issy Molina
María Agustina Quijada	3138480300	María Agustina Quijada
Dania Ancher Gonzalez Gonzalez	3142282041	Dania Gonzalez
María Yennifer Cofre	3225577166	María Yennifer Cofre

**META 02:** Capacitar al personal de salud programado en las diferentes áreas de la Clínica CEDES en la atención de enfermedades huérfanas, fortaleciendo sus competencias para una atención integral y oportuna durante la vigencia 2025.

**OBJETIVO:** Fortalecer los conocimientos del talento humano en salud sobre la atención integral de pacientes con enfermedades huérfanas, en el marco de la Política de Participación Social en Salud 2025.

**ACTIVIDAD:** Se realizó capacitación dirigida a los trabajadores de la salud de las diferentes áreas de la Clínica CEDES, conforme a la programación establecida, abordando conceptos clave, rutas de atención y manejo de enfermedades huérfanas.



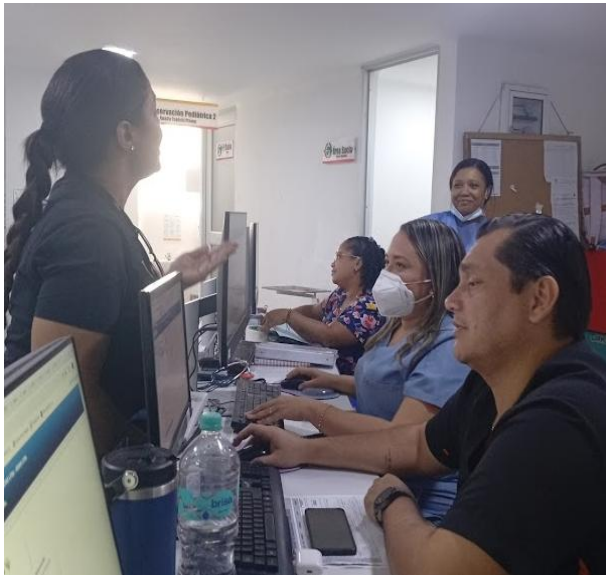
**CLÍNICA CEDES**

CENTRO DIAGNÓSTICO DE ESPECIALISTAS

NIT.800.193.989-8


Se evidenció participación del personal, fortalecimiento de conocimientos y mayor sensibilización frente a la atención oportuna y humanizada de pacientes con enfermedades huérfanas.

### EVIDENCIA FOTOGRAFICAS:





**CLÍNICA CEDES**  
CENTRO DIAGNÓSTICO DE ESPECIALISTAS  
NIT.800.193.989-8

		<b>LISTADO DE CAPACITACIÓN O SOCIALIZACIÓN</b>		CÓDIGO: GTH-FMT-002 VERSIÓN: 01 FECHA APROBACIÓN: 16-Sep-2024	
<b>TEMA(S)</b> Capacitar: Fortalecer los conocimientos del personal de salud sobre la atención integral de pacientes con enfermedades huérfanas PPSS.					
<b>FACILITADOR PRINCIPAL:</b> Maria José Amientu Quirtrana				<b>FECHA INICIAL:</b> 23 07 25	
No.	NOMBRES PARTICIPANTE Y/O FIRMA	CARGO	ÁREA		
1	Ricy Aguilar HUERTAS	Aud. Fin. Cuotas	Cuotas Helios		
2	Yosmary Mañón	Aux. Adm. TIG	Cuentas Helios		
3	Doris Latorre Junquera	Aprendiz	Cuenta Helios		
4	Edania Yurini Gomez Quintero	Aux. Asistivo	Cuentas Helios		
5	Alma Prado Jale	Medio Social	Colectivos		
6	Aracely Ferrer Pons	As. Administrativa	Subgerencia		
7	Reidy Chumbi Effer	Asistivo	Cuentas Helios		
8	Maria José Salazar Salas	Contratista	Registro Civil		
9	Nidia Aletta Solano Hurtado	Asistivo TIG	Ministerio		
10	Juliana Jimenez Molina	Auxiliar administrativa	Archivo		
11	Sandy Proenza Carbone	Auxiliar social	Archivo		
12	Geles NYDIA Lopez	Aux. Auxiliar	CEM		
13	ANIBEL RONDON ORTIZ	Aux. Activo	Atención		
14	Yelena GUSTO	Coord. Fiel	Electividad		
15	Carla Michel Rivas	Practicante	Centro Helios		
16	Lidia Alvarez Perez	Practicante	Lidia Alvarez		
17	MARLENY SARRINO Quintana	Practicante	Ministerio		
18	Mileidy BARRAS Garcia	Practicante	Ministerio		
19	Daniela Delgado Ayala	Practicante	Ministerio		
20	Ange Nichell Cyslema Barrios	Practicante	Ministerio		
21	Sailens Yurani Castillo Fernandez	Practicante	Sailens C.		
22	Edwainis Lodo Pórr	Practicante	Edwainis L.		
23	Angela Bruni Hernandez	Practicante	Angela B.		
24	Aracely Castro Eliny	Practicante	Aracely C.		
25	Geidy Gonzalez Aguirre	Practicante	Geidy G.		
26	Enitha Pardo Alvarez Medina	Practicante	Enitha P.		
27	Yolene Sofia Hurtado Pedraza	Practicante	Yolene S.		
28	Yolene Sofia Hurtado Pedraza	Practicante	Yolene S.		
29	Yulis Gomez Mondua	Coord. T. Humana	T. Humana		
30	Yelena Jimenez Suarez	Prof. Herrudpo	Herrudpo		
31	Yeranis Lamada Meza	Prof. Araya	T. Humana		
32	Yelena Lopez	Aux. Exp.	S. PSD.		
33	Yolene Quintero Pantoja	Dr. TH	TH.		
34	Milagros Klein	JST	JST.		
35	Aminta Galeano	JST	TH.		
36	Paula Carras	Aux. TH	TH		
37	Lizy Perez	Coord. VERBEXIA-EEF	EEF.		

VERSIÓN	ELABORADO	REVISADO	APROBADO
1			

Vigilado Supersalud

**¡CALIDAD MÉDICA CON ATENCIÓN HUMANIZADA!**

[@clinicacedes](https://www.facebook.com/clinicacedes)
[@clinicacedes](https://www.instagram.com/clinicacedes)
[www.clinicacedes.com](http://www.clinicacedes.com)
[Asistente@clinicacedes.com](mailto:Asistente@clinicacedes.com)

Calle 13 # 11-75, Riohacha (La Guajira) ☎ 318-490-0739 ☎ 605-7306750



**CLÍNICA CEDES**  
CENTRO DIAGNÓSTICO DE ESPECIALISTAS  
NIT.800.193.989-8

**META 03:** Capacitar a la población programada en la Clínica CEDES sobre la Política de Atención Integral en Salud (RIAS–MIAS), promoviendo el conocimiento de las rutas de atención y el acceso adecuado a los servicios de salud durante la vigencia 2025.

**OBJETIVO:** Fortalecer el conocimiento de la población general sobre la Política de Atención Integral en Salud (RIAS–MIAS), promoviendo el acceso informado y la participación en el sistema de salud.

**ACTIVIDAD 01:** Se realizó capacitación dirigida a la población en general en diferentes áreas de la Clínica CEDES, conforme a la programación establecida, abordando los lineamientos de la RIAS y el Modelo Integral de Atención en Salud (MIAS).


Se evidenció participación de los asistentes, mayor comprensión sobre las rutas de atención en salud y fortalecimiento en el ejercicio de sus derechos y deberes dentro del sistema de salud.

### EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS:





**CLÍNICA CEDES**  
CENTRO DIAGNÓSTICO DE ESPECIALISTAS  
NIT. 800.107.000.0

 <b>LISTADO DE CAPACITACIÓN O SOCIALIZACIÓN PARA USUARIOS</b>		CÓDIGO: ATU-FMT-008 VERSIÓN: 01 FECHA APROBACIÓN: 16-Sep-2024
Fortalecer el Conocimiento de la población general sobre <b>TEMA(S):</b> la Política de Atención Integral en Salud (RIAS-MIAS). Promoviendo el acceso informado y la Participación en el sistema de Salud.		
<b>FACILITADOR PRINCIPAL:</b> María de Fierments Quintana.		<b>FECHA INICIAL:</b> 21 08 25
NOMBRE DEL USUARIO	TELÉFONO	FIRMA
Tahavel Cabana	3053474347	Cabana
Daira Madrid	30123621143	Daira
Velmis Avila Ibarra	3182521703	Velmis
Azulena Pimental	7116353865	Azulena Pi
Jus Cereja	3014784987	Jus
Preissy Edmundo	3332282041	Preissy
Jus Alberto castro	3209552932	Jus castro
YOSHIO GOMEZ PALACIO	3245560148	YOSHIO G.
ROSSARY RIGUETTI MOLINA	3093717314	ROSSARY R.
Saileth Rodriguez	3187640706	Saileth R.
Edner Sarmiento	3106727777	Edner
Ewa Epinaxu Epinaxu	3114383353	Ewa
Haka Dara Socorro	3116966561	Haka
Alexandra pushkina Banaid	8157422425	Alexandra
Ayo Ricardo Juntas Zurita	3158196969	Ayo
Manoel Benjumeo Jimen	3165301847	Manoel
Melani blanchi monterosa.	3145193679	Melani
Evelyn Cruz Barros	3235760275	Evelyn
Silva por sola	3145882144	Silva
Lidia Navarro Ch.	316241680	Lidia
Jolanis Caballero Martinez	3233070417	Jolanis


**ACTIVIDAD 02:** Se realizo seguimiento a la actividad de capacitación evidenciando apropiación de los contenidos por parte de la población asistente, quienes demuestran mayor claridad frente a las rutas de atención (RIAS-MIAS) y el uso adecuado de los servicios de salud. Se recomienda continuar con espacios pedagógicos periódicos que refuercen la información brindada, con el fin de consolidar la participación informada y el acceso oportuno a los servicios de salud.



**CLÍNICA CEDES**  
CENTRO DIAGNÓSTICO DE ESPECIALISTAS  
NIT.800.193.989-8

**EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS:**



		<b>LISTADO DE CAPACITACIÓN O SOCIALIZACIÓN PARA USUARIOS</b>	CÓDIGO: ATU-FMT-008 VERSIÓN: 01 FECHA APROBACIÓN: 16-Sep-2024
<b>TEMA(S):</b> Seguimiento al fortalecimiento sobre Atención en Salud Integral (CIAS -MIAS) y la Participación en el Sistema de Salud			
<b>FACILITADOR PRINCIPAL:</b> MA José Phucutz Quintana.		<b>FECHA INICIAL:</b> 11   06   25	
NOMBRE DEL USUARIO	TELÉFONO	FIRMA	
Nelis Rangel	3045867139		
Enriela Urana Gomez	3128125017		
Daniela Gómez Machado	3212554091	Daniela Gómez	
Sindy Ulla Cuevas	3115496028	Sindy Ulla	
MARCELA DÍAZ BOVILLA NEUBA	313797709	Marcela Díaz	
Lina Laegara G.	3217566668	Lina V	
Nileida Ortiz	3008936538		
Milena Lopez	3014383932	Milena Lopez	
Elvis Ortiz	04034530	Elvis Ortiz	
Eli Benvenuto palmar	3106512748	Eli Benvenuto	
maria toro			
Patty Archangela de Dula	3008053978		
Yaremis epistay episto			
JOSIAN ARYVALA GUERRA	3145288330		
Leona Archangela	3011714276		
Edmy Panto Almedo	04094871		
Yessy Figueroa Gomez	1134181203	Yessy F.	
Angli Carolina Arias Jimenez	3027469564		



**CLÍNICA CEDES**  
CENTRO DIAGNÓSTICO DE ESPECIALISTAS  
NIT.800.193.989-8

## 7.4. E1Lh.

**META 01:** Capacitar a los asistentes de la salud programados en la Clínica CEDES en el enfoque diferencial para la atención de poblaciones vulnerables y personas con discapacidad, fortaleciendo una atención inclusiva y con enfoque de derechos durante la vigencia 2025.

**OBJETIVO:** Fortalecer las competencias de los asistentes de la salud en el enfoque diferencial para la atención de poblaciones vulnerables y personas con discapacidad, en el marco de la Política de Participación Social en Salud 2025.


**ACTIVIDAD:** Se realizó capacitación dirigida a los asistentes de la salud en diferentes áreas de la Clínica CEDES, conforme a la programación establecida, abordando el enfoque diferencial, la atención inclusiva y el reconocimiento de necesidades específicas de poblaciones vulnerables y con discapacidad.

### EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS:





**CLÍNICA CEDES**  
CENTRO DIAGNÓSTICO DE ESPECIALISTAS  
NIT.800.193.989-8

		<b>LISTADO DE CAPACITACIÓN O SOCIALIZACIÓN</b>	CÓDIGO: GTH-FMT-002 VERSIÓN: 01 FECHA APROBACIÓN: 16 Sep 2024
<b>TEMA(S):</b> Fortalecer las competencias de los asistentes de la salud con enfoque diferencial, Población Vulnerable Discap. PMS.			
<b>FACILITADOR PRINCIPAL:</b> María José Prieto O.		<b>FECHA INICIAL:</b>	14 de 25
NOMBRES PARTICIPANTE Y/O FIRMA	CARGO	ÁREA	
1. Natalia Jimenez Garcia	Tec. UPQ Sp	CALIDAD	
2. DANIELA GARCIA DIAZ	L.G. PMS	CALIDAD	
3. Laura Pedraza Cruz	Asesor PMS	PMS	
4. Ana Forcetti Arce	Psicóloga	Servicios Médicos	
5. Yidaris Cas	Asesor de Calidad	Neonatal Intensive Care	
6. Yulha Jarama Cepeda	Coord. Oper. Ex.	Cirugía	
7. Bruna C. Torres Mejía	Coord. USP epist.	Medicina USP	
8. Xileng P. Mercado Hinojosa	Coord. Calidad (e)	Calidad	
9. Yohana Santos	Asesor	PMS	
10. Yohana Santos	Asesor	PMS	
11. Roberto José Gutiérrez Anido	Aud. Médico	PMS	
12. Mari V. Bridges	Coordinador	Cruz Roja	
13. Yohana Jarama Cepeda	Coord. Medico	Hospitalización	
14. Yohana Jarama Cepeda	Asesor	T. Salud II	
15. Yohana Jarama Cepeda	Asesor	Cruz Roja	
16. Yohana Jarama Cepeda	Asesor	PMS	
17. Yohana Jarama Cepeda	Asesor	PMS	
18. Yohana Jarama Cepeda	Asesor	PMS	
19. Yohana Jarama Cepeda	Asesor	PMS	
20. Yohana Jarama Cepeda	Asesor	PMS	
21. Yohana Jarama Cepeda	Asesor	PMS	
22. Yohana Jarama Cepeda	Asesor	PMS	
23. Yohana Jarama Cepeda	Asesor	PMS	


**ACTIVIDAD 02:** Se realizó seguimiento a la capacitación evidenciando mayor apropiación del enfoque diferencial por parte de los asistentes de la salud, reflejado en una atención más inclusiva y sensible a las necesidades de poblaciones vulnerables y personas con discapacidad. Se recomienda mantener espacios de refuerzo y acompañamiento continuo para consolidar la aplicación de estos enfoques en la práctica diaria.



**CLÍNICA CEDES**  
CENTRO DIAGNÓSTICO DE ESPECIALISTAS  
NIT.800.193.989-8

**EVIDENCIA FOTOGRAFICAS:**



		<b>LISTADO DE CAPACITACIÓN O SOCIALIZACIÓN</b>		CÓDIGO: GTH-FMT-002 VERSIÓN: 01 FECHA APROBACIÓN: 16-Sep-2024	
TEMA(S): Continuar fortaleza al personal de Salud sobre la atención con Enfoque Diferenciado en el marco de la PPS.					
FACILITADOR PRINCIPAL: Maria Los Puentes Qui.				FECHA INICIAL: 10 / 10 / 25	
NOMBRES PARTICIPANTE Y/O FIRMA		CARGO		ÁREA	
1. Wilfredo Torres Aguirre		Prof Sistema		T.H	
2. Alejo Sureda Sureda		Aux. Administrativo		T.H	
3. Daniela Lopez Gualle		Aprendiz		T.H	
4. M. Carlos Henao		COORDINADOR SST		T.H	
5. JENNIFER JANSADA MEZA		Prof de Apoyo		T.H	
6. Erika Galeano Lopez		Prof SST		T.H	
7. Juan Carlos Arevalo		ASIST. T.H		T.H	
8. YOLY CANTAS JUANES		Dir. BSA T.H.		T.H	
9. Luis Gomez Mendez		Coord. de T.H.		T.H.	
10. JANSADA MEZA VALDEZ		T.H		T.H	



**CLÍNICA CEDES**  
CENTRO DIAGNÓSTICO DE ESPECIALISTAS  
NIT.800.193.989-8

## 7.5. E2La.

**META 01:** Capacitar a los integrantes de la Alianza de Usuarios programados en la Clínica CEDES en temas de humanización de los servicios de salud y deberes y derechos, fortaleciendo su participación durante la vigencia 2025.

**OBJETIVO:** Fortalecer los conocimientos de la Alianza de Usuarios sobre la humanización de los servicios de salud y el ejercicio de los deberes y derechos, promoviendo una participación en el sistema de salud.

**ACTIVIDAD 01:** Se realizó capacitación dirigida a los integrantes de la Asociación de Usuarios de la Clínica CEDES, conforme a la programación establecida, abordando temas de humanización en la atención, así como deberes y derechos de los usuarios.

Se evidenció participación de los asistentes, mayor comprensión sobre sus derechos y deberes, y fortalecimiento en su rol como actores clave en la promoción de servicios de salud humanizados.

### EVIDENCIAS FOTOGRAFICA:





**CLÍNICA CEDES**  
CENTRO DIAGNÓSTICO DE ESPECIALISTAS  
NIT.800.193.989-8

LISTADO DE CAPACITACIÓN O SOCIALIZACIÓN PARA USUARIOS		CÓDIGO: ATU-FMT-008 VERSIÓN: 01 FECHA APROBACIÓN: 15-Sep-2024
Fortalecer los conocimientos de la Alianza de Usuarios TEMA(S) sobre humanización de los Servicios de Salud, Derechos y Deberes Promoviendo una Participación en el Sistema de Salud		
FACILITADOR PRINCIPAL: Nana Josefina Quintana		FECHA INICIAL: 4 09 25
NOMBRE DEL USUARIO	TELÉFONO	FIRMA
Wilmer Martínez	314 219 5556	Wilmer Martínez
Murcio Castrillo	301 470 2131	Murcio Castrillo
Eva Hana Aguilar S	301 639 0918	Eva Hana Aguilar S
Flavio Castrillo	316 632 9216	Flavio Castrillo
Diana Forquero	3009174400	Diana Forquero

**ACTIVIDAD 02:** Como parte del proceso de seguimiento, se evidenció la ejecución de la estrategia de comunicación interna dirigida al talento humano de la Clínica CEDES LTDA, mediante la socialización de la Política de Participación Social en Salud (PPSS) a través de medios magnéticos (pantallas de TV en el auditorio).

Se logró la difusión de información clara y accesible sobre los objetivos, alcances y mecanismos de participación, facilitando la apropiación del contenido por parte de los colaboradores. Asimismo, se promovieron espacios de sensibilización que favorecen el diálogo participativo y el compromiso institucional con la implementación efectiva de la PPSS.


Como resultado, se observa un fortalecimiento progresivo en el conocimiento del talento humano frente a la política, así como mayor disposición para su aplicación en el quehacer diario y en beneficio de la comunidad.



**CLÍNICA CEDES**  
CENTRO DIAGNÓSTICO DE ESPECIALISTAS  
NIT.800.193.989-8

## EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS:



 CEDES	<b>LISTADO DE CAPACITACIÓN O SOCIALIZACIÓN PARA USUARIOS</b>	CÓDIGO: ATU-FMT-008 VERSIÓN: 01 FECHA APROBACIÓN: 16-Sep-2024
TEMA(S): <i>Fortalecimiento a la alianza de usuarios en temas relacionados con la Humorización, Derechos y Abuso.</i>		
FACILITADOR PRINCIPAL: <i>Alfina Jose Pimentes Quintana</i>		FECHA INICIAL: <i>17 12 25</i>
NOMBRE DEL USUARIO	TELÉFONO	FIRMA
<i>Claudia Cantillo</i>	<i>316 673 0216</i>	<i>Claudia Cantillo</i>
<i>Erick María Aguilar Solano</i>	<i>301 639 2918</i>	<i>Erick María Solano</i>
<i>Horie José Pimentes Quintana</i>	<i>300 934 4400</i>	<i>Horie José</i>
<i>Wilmer Martínez</i>	<i>314 219 9775</i>	<i>Wilmer Martínez</i>
<i>Miriam Lozano</i>	<i>301 480 2131</i>	<i>Miriam Lozano</i>

### 7.6. E2Lb.

**META 01:** Crear e implementar una estrategia pedagógica permanente en salud para fortalecer los conocimientos de la alianza de usuarios sobre participación social, temas de interés en salud y el derecho a la salud.

**OBJETIVO:** Promover la participación de los usuarios mediante la socialización de procesos institucionales y temas de interés en la atención en salud.



**CLÍNICA CEDES**  
CENTRO DIAGNÓSTICO DE ESPECIALISTAS  
NIT.800.193.989-8

**ACTIVIDAD 01:** Se realizaron reuniones dirigidas a los usuarios de la Clínica CEDES, conforme a la programación establecida, para socializar los procesos institucionales y fomentar la participación en temas de interés relacionados con la atención en salud.


Se evidenció participación de los usuarios, mayor conocimiento sobre los procesos de atención y fortalecimiento de su rol participativo dentro de la institución.

### EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS:





**CLÍNICA CEDES**  
CENTRO DIAGNÓSTICO DE ESPECIALISTAS  
NIT.800.193.989-8

		<b>LISTADO DE CAPACITACIÓN O SOCIALIZACIÓN PARA USUARIOS</b>	CÓDIGO: ATU-FMT-008 VERSIÓN: 01 FECHA APROBACIÓN: 16-Sep-2024
<b>TEMA(S):</b> Promover la participación de los usuarios de procesos institucionales y temas de interés en la atención en salud.			
<b>FACILITADOR PRINCIPAL:</b> María José Pimentel Quintana		<b>FECHA INICIAL:</b> 28 08 25	
NOMBRE DEL USUARIO	TELÉFONO	FIRMA	
Diego José Delgado Castañeda	300 209 9043	<i>[Firma]</i>	
Ylein Dávila Pérez Prieto	382 540 240	<i>[Firma]</i>	
Geidy Juana Silva Florent	311 727 7912	<i>[Firma]</i>	
Rosa Yolanda Rodríguez	320 574 3773	<i>[Firma]</i>	
Taliana Ponce Ruiz	304 548 3274	<i>[Firma]</i>	
Kendry Peñalosa	320 332 3716	<i>[Firma]</i>	
José Montoya	312 861 3771	<i>[Firma]</i>	
Winston Medina Socarras	318 299 0464	<i>[Firma]</i>	
Diosy Luella Delgado	300 428 5668	<i>[Firma]</i>	
Scandra Hernández	302 314 3249	<i>[Firma]</i>	
Arley Ortega	314 411 0940	<i>[Firma]</i>	
Andrea Socarras J.	323 391 4359	<i>[Firma]</i>	
Jenia Flores	321 551 2432	<i>[Firma]</i>	
Diana Cruz Ruiz	312 836 8287	<i>[Firma]</i>	
Taida Rivera Pérez	300 528 2324	<i>[Firma]</i>	

**ACTIVIDAD 02:** En cumplimiento del objetivo de promover la participación de los usuarios mediante la socialización de procesos institucionales y temas de interés en la atención en salud, se desarrollaron acciones informativas dirigidas a los usuarios, orientadas a fortalecer su conocimiento sobre el funcionamiento de los servicios, sus derechos y deberes, y los mecanismos de participación disponibles.

Durante el proceso, se evidenció una adecuada difusión de la información, facilitando espacios de interacción y resolución de inquietudes, lo que permitió una mayor comprensión por parte de los usuarios frente a su rol dentro del sistema de salud.

Como resultado, se observa una participación más activa e informada, así como mayor interés en los procesos institucionales, contribuyendo al fortalecimiento de la relación entre la institución y la comunidad usuaria.



**CLÍNICA CEDES**  
CENTRO DIAGNÓSTICO DE ESPECIALISTAS  
NIT.800.193.989-8

**EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS:**



		<b>LISTADO DE CAPACITACIÓN O SOCIALIZACIÓN PARA USUARIOS</b>	<b>CÓDIGO: ATU-FMT-008</b> <b>VERSIÓN: 01</b> <b>FECHA APROBACIÓN: 16-Sep-2024</b>
<b>TEMA(S):</b> Continuar promoviendo la participación de los usuarios en temas relacionados en salud.			
<b>FACILITADOR PRINCIPAL:</b> Diana Joz Pimiento Quincana		<b>FECHA INICIAL:</b> 29 de 09	
NOMBRE DEL USUARIO	TELÉFONO	FIRMA	
Daniel José Oviedo GAMEZ	3207490240	Dm agdo.	
Jose Muñoz Barrios	3104337602	[Firma]	
Magalis Gonzalez	3146573214	Magalis G.	
Angie Saizy	3146573214	Angie ep. 09/21	
Sandra Lopez	31	[Firma]	
José Castillo Pico	3125270949	[Firma]	
Jorge Luis Velasco	3173855719	[Firma]	
Deibis Hernandez	312 385 5719	[Firma]	
Bismark Lopez Valencia	3012746667	[Firma]	
Bismark Lopez Valencia	3207221446	[Firma]	
Alba Ponce	3217710111	[Firma]	
Diana Cruz Aguilera	3225970096	[Firma]	
FARAH penulver Martinez	3012776664	[Firma]	
Edgar Lozano	302 287 2513	[Firma]	
Yenny Dora Daza	3014139825	[Firma]	
Carilda Gil Panto	3126898992	[Firma]	



**CLÍNICA CEDES**  
CENTRO DIAGNÓSTICO DE ESPECIALISTAS  
NIT.800.193.989-8

## 7.7. E2Lc.

**META 01:** Crear e implementar una estrategia pedagógica permanente en salud para fortalecer los conocimientos de los ciudadanos sobre participación social, temas de interés en salud y el derecho a la salud.

**OBJETIVO:** Fortalecer la articulación con la Alianza de Usuarios con los entes de control municipal y departamental para promover la socialización dentro de sus eventos para fortalecer los conocimientos del uso de tecnologías de la información y comunicación (TIC).

**ACTIVIDAD 01:** Se coordinó con la Alianza de Usuarios de la clínica CEDES extender las invitaciones y de asistir a las socializaciones de eventos institucionales de los entes de salud, para el fortalecimiento del uso de herramientas tecnológicas para facilitar la difusión de la información y la participación.

Se evidenció fortalecimiento que, dentro de la comunicación entre actores, la alianza de usuarios asistió a eventos programados para donde se buscó su participación en fortalecimiento en lo relacionado del uso de TIC.

## EVIDENCIAS FOROGRAFICAS:

INVITACION A LAS ALIANZAS DE USUARIOS DE LAS EAPB E IPS - Invitación a la Feria de Servicios para la Población Afrodescendiente

participacion social <sacsaluddistrital@gmail.com>  
Para: y 85 más  
Mié 12/11/2025 17:02

M2620020250417 - CIRCULA...  
488 KB

Estimadas Coordinadoras SIAU de las EAPB e IPS

De manera atenta, solicitamos su apoyo para **socializar y hacer extensiva la información contenida en la circular adjunta** a las **Alianzas de Usuarios** de sus respectivas instituciones.

La Secretaría de Salud Distrital invita a participar en la **Feria de Servicios para la Población Afrodescendiente del Distrito de Riohacha**, que se llevará a cabo el **viernes 14 de noviembre de 2025 de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.**, en el **Coliseo Eder Jhon Medina Toro**.

Este espacio busca promover la participación social y visibilizar la oferta institucional en salud con enfoque diferencial.

Agradecemos su colaboración y compromiso con el fortalecimiento de la participación ciudadana en salud.

**ALCALDÍA DE RIOHACHA**  
Estado Especial, Turismo y Cultural

Al contestar por favor cite estos datos:  
Radicado No: "M2620020250417"  
Fecha: "11-11-2025"

**CIRCULAR EXTERNA No. 241 DE 2025**

**Fecha:** Riohacha, La Guajira, noviembre 11 de 2025  
**De:** Secretaría de Salud del Distrito de Riohacha  
**Para:** Comité de Participación Comunitaria en Salud (COPACOS), Consejo Territorial de Seguridad Social en Salud (CTSSS), Alianzas de Usuarios, Veedurías Ciudadanas, Red de Controladores  
**Asunto:** Invitación a participar en la Feria de Servicios para la Población Afrodescendiente del Distrito de Riohacha

Cordial saludo,

En el marco del ejercicio del derecho de la ciudadanía a la participación en la gestión pública y conforme a los lineamientos establecidos en la Resolución 2063 de 2017 (Política de Participación Social en Salud - PPS), la Ley Estatutaria 1751 de 2015 y la Ley 1438 de 2011; la Secretaría de Salud del Distrito de Riohacha se une a la jornada liderada por la Secretaría de Gobierno y la Dirección de Asuntos Afrodescendientes del Distrito de Riohacha, con el propósito de desarrollar una acción pedagógica de fortalecimiento de los Mecanismos de Participación Social y Comunitaria en Salud con Enfoque Diferencial

Por tal motivo, extendemos cordial invitación a los diferentes actores sociales - COPACOS, CTSSS, Alianzas de Usuarios, Veedurías Ciudadanas, Red de Controladores y demás representantes de la sociedad civil, a participar activamente en la **Feria de Servicios dirigida a la Población Afrodescendiente del Distrito de Riohacha que se realizará el viernes 14 de noviembre de 2025, de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.**, en el **COLISEO EDER JHON MEDINA TORO**.

El propósito de esta feria es fortalecer la participación ciudadana y la articulación institucional, visibilizando la oferta de servicios de salud y sociales dirigida a las comunidades negras, afrocolombianas, raizales y palenqueras; mediante actividades dinámicas, pedagógicas y de promoción del ejercicio del control social.

Agradecemos su participación y compromiso con el fortalecimiento de la Participación Social en Salud en el Distrito de Riohacha.

Ante cualquier duda, inquietud o necesidad de información adicional, favor comunicarse con Eva María Aguilar, Ref del Eje 1 Gobernabilidad y Gobernanza, Componente de Participación Social, al número de contacto: 3016392918 o al correo electrónico: [sacsaluddistrital@gmail.com](mailto:sacsaluddistrital@gmail.com)

Atentamente,

**CARLOS MANUEL ACOSTA MEDINA**  
Secretario de Salud del Distrito de Riohacha

Proyectó: Eva María Aguilar, Ref del Eje 1 Gobernabilidad y Gobernanza (Componente de Participación Social)  
Revisó: Jorge Mario Solano Igarzáiz, Director de Salud Pública

**ICALIDAD MÉDICA CON ATENCIÓN HUMANIZADA!**

Facebook @clinicacedes Instagram @clinicacedes Website www.clinicacedes.com Email Asistente@clinicacedes.com

Location Calle 13 # 11-75, Riohacha (La Guajira) Phone 318-490-0739 Phone 605-7306750

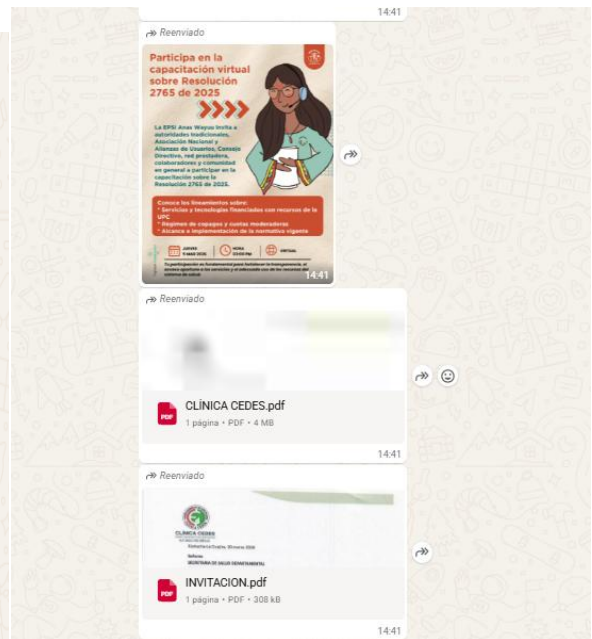


**CLÍNICA CEDES**  
CENTRO DIAGNÓSTICO DE ESPECIALISTAS  
NIT.800.193.989-8

**ACTIVIDAD 02:** El seguimiento evidenció que las invitaciones a la Alianza de Usuarios se realizaron de manera oportuna, garantizando su participación en las actividades programadas por la Secretaría de Salud

distrital y departamental, orientadas al fortalecimiento de capacidades en temas de salud y apropiación de la Política de Participación Social en Salud.

### EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS:





**CLÍNICA CEDES**  
CENTRO DIAGNÓSTICO DE ESPECIALISTAS  
NIT.800.193.989-8

## 7.8. E2Ld

**META 01:** Crear e implementar una estrategia pedagógica permanente en salud para fortalecer los conocimientos de los ciudadanos sobre participación social, temas de interés en salud y el derecho a la salud.

**OBJETIVO:** Implementar una estrategia pedagógica permanente para fortalecer los conocimientos de los ciudadanos en participación social, derecho a la salud y temas de interés en salud.

**ACTIVIDAD:** Se realizaron jornadas educativas con usuarios y personal de la salud, socializando derechos y deberes, participación social y rutas de atención, mediante charlas y espacios de diálogo.

Se evidenció mayor conocimiento y participación de los usuarios, así como interés en vincularse a espacios de participación en salud.

### EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS:




**¡CALIDAD MÉDICA CON ATENCIÓN HUMANIZADA!**

[@clinicacdes](#) [@clinicacdes](#) [www.clinicacdes.com](#) [Asistente@clinicacdes.com](#)

[Calle 13 # 11-75, Riohacha \(La Guajira\)](#) [318-490-0739](#) [605-7306750](#)



**CLÍNICA CEDES**  
CENTRO DIAGNÓSTICO DE ESPECIALISTAS  
NIT.800.193.989-8

 <b>LISTADO DE CAPACITACIÓN O SOCIALIZACIÓN PARA USUARIOS</b>		CÓDIGO: ATU-FMT-008 VERSIÓN: 01 FECHA APROBACIÓN: 16-Sep-2024
<b>TEMA(S):</b> Jornada Educativa de Salud, Socialización de Derechos y Deberes, Participación Social y Licitos de Atención.		
<b>FACILITADOR PRINCIPAL:</b> Maria Jose Pimentra Quintana		<b>FECHA INICIAL:</b> 12 8 25
NOMBRE DEL USUARIO	TELÉFONO	FIRMA
Margaris Johieth Espinayo	3226513901	Margaris
Ana Zuleida Pineda Pineda	3228949142	Ana
Silvia Gardina Pineda	3169722943	Silvia
Valentina Toledo	3026969470	Valentina T.
Maria Ampelica Velez	3007976414	Maria Velez
Rosmerly Villegas	3106349402	Rosmerly
Sandry Ramirez	3243417209	Sandry
Luz Mari Puzaina	3046427287	Luz Mari
Maria Jose Weber Orozco	3168235749	Maria Jose
Luz Edith Orozco Calderon	3165196886	Luz Edith
Siria Redonda	301565538	Siria
Pybleen Gonzalez	501565538	Pybleen
Catherine De la Cruz	3122919859	Catherine
Estelma Orana Dorca	3237867270	Estelma
Wendel Igo Barrios	3044203471	Wendel
Andres Arias Sossa	3015393179	Andres
Maria Elena Galve Rodriguez	3146072264	Maria Elena
Glenis Monterrosa	3012292931	Glenis
Valeria Irena Espino	3126894662	Valeria
Mari Manuel Caceres	3104005394	Mari Manuel
Marcos Fernandez	3215103806	Marcos
Yuliana Gonzalez	3103359109	Yuliana
Maria Jose Gonzalez Astivia	3122974736	Maria Jose
Maria Jose	3115314623	Maria Jose

## 7.9. E2Le

**OBJETIVO:** Fortalecer la participación de los integrantes de la Asociación de Usuarios en los espacios convocados por la Secretaría Departamental de Salud y demás actores del sistema, promoviendo su representación y vinculación institucional.

**META 01:** Lograr que los integrantes de la Asociación de Usuarios participen de manera oportuna en las reuniones y eventos convocados por los diferentes actores del sistema de salud.

**IGUALDAD MÉDICA CON ATENCIÓN HUMANIZADA!**

 @clinicacdes 
  @clinicacdes 
  www.clinicacdes.com 
  Asistente@clinicacdes.com

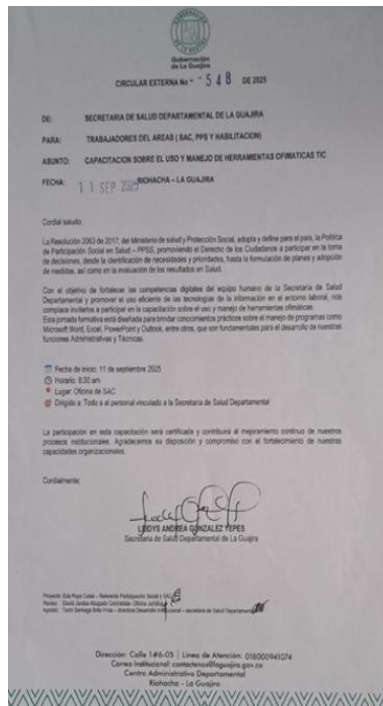
 Calle 13 # 11-75, Riohacha (La Guajira) 
  318-490-0739 
  605-7306750



**CLÍNICA CEDES**  
CENTRO DIAGNÓSTICO DE ESPECIALISTAS  
NIT.800.193.989-8

**ACTIVIDAD:** Se socializaron con los integrantes de la Asociación de Usuarios las convocatorias recibidas por parte de la Secretaría Departamental de Salud y otros actores del sistema, motivando su asistencia y participación en los espacios programados.

## EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS:



## 8. E3La.

**META 01:** Realizar capacitaciones dirigidas a la población en general en los espacios de la Clínica CEDES, orientadas a fortalecer los conocimientos en enfoque diferencial e intercultural.

**OBJETIVO:** Fortalecer los conocimientos de la población en general sobre enfoque diferencial e intercultural, promoviendo una atención en salud inclusiva, respetuosa y con pertinencia cultural.

**ACTIVIDAD:** Se realizaron capacitaciones dirigidas a la población en general en los espacios de la Clínica CEDES, donde se socializaron conceptos de enfoque

Vigilado Supersalud

**IGUALDAD MÉDICA CON ATENCIÓN HUMANIZADA!**

Facebook @clinicacedes Instagram @clinicacedes Website www.clinicacedes.com Email Asistente@clinicacedes.com

Address Calle 13 # 11-75, Riohacha (La Guajira) Phone 318-490-0739 605-7306750



**CLÍNICA CEDES**  
CENTRO DIAGNÓSTICO DE ESPECIALISTAS  
NIT.800.193.989-8

diferencial e intercultural, mediante charlas educativas y espacios participativos que permitieron la interacción y resolución de inquietudes.


Se evidenció mayor sensibilización y comprensión por parte de los participantes sobre la importancia del respeto a la diversidad cultural y social, así como su aplicación en el acceso y atención en salud.

### EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS:





**CLÍNICA CEDES**  
CENTRO DIAGNÓSTICO DE ESPECIALISTAS  
NIT.800.193.989-8

		<b>LISTADO DE CAPACITACIÓN O SOCIALIZACIÓN PARA USUARIOS</b>	CÓDIGO: ATU-FMT-008 VERSIÓN: 01 FECHA APROBACIÓN: 16-Sep-2024
<b>TEMA(S):</b> Fortalecer los Conocimientos sobre enfoque diferencial e intercultural, enfocado en la pertenencia Cultural			
<b>FACILITADOR PRINCIPAL:</b> Yanira De Fimienta @		<b>FECHA INICIAL:</b> 26 06 25	
NOMBRE DEL USUARIO	TELÉFONO	FIRMA	
Andri Martínez Solar	3232901872	[Firma]	
Varela Fernando S	3114433816	[Firma]	
Zola Torres	3018072380	[Firma]	
Nelson Espinal	3217379505	[Firma]	
Nolaima pushaino		[Firma]	
Filomena Luz Sierra Bullos	3164021360	[Firma]	
Karina Fuenmayor	3023803117	[Firma]	
Rosa Espinal	3063548066	[Firma]	
Shirley Espinal	3165505899	[Firma]	
Wendy Diana Hozal	3134186334	[Firma]	
Mariela Cotes	3135567441	[Firma]	
Stefania Uribe	3216699534	[Firma]	
José Luis Huertas	3044270258	[Firma]	
Liliana Espinal	3206514989	[Firma]	
Aleidy Pushaino	3009410665	[Firma]	
Armando Jarama Páez	3146578880	[Firma]	
Marta Magdalena	3235745747	[Firma]	
Catalina Oaza	3206463245	[Firma]	
Kevin Torres	3144380118	[Firma]	
Yanis T. N. G. Cotos	3205959203	[Firma]	
Señ. Lobato	3146952352	[Firma]	
Silvia Royet Beltrán	40943243	[Firma]	
Paulina Ariza Lambra	174394313	[Firma]	



**CLÍNICA CEDES**  
CENTRO DIAGNÓSTICO DE ESPECIALISTAS  
NIT.800.193.989-8

## 8.1. E3Lb.

**META 01:** Realizar jornadas lúdicas de sensibilización dirigidas a la población en general en los espacios de la Clínica CEDES

**OBJETIVO:** Promover la cultura del bienestar y la salud con enfoque comunitario mediante actividades lúdicas que fortalezcan la sensibilización y participación de la población.

**ACTIVIDAD:** Se desarrollaron jornadas lúdicas en los espacios de la Clínica CEDES, dirigidas a la población en general, utilizando dinámicas participativas, actividades recreativas y educativas orientadas a la promoción del bienestar y la salud con enfoque comunitario.

Se evidenció participación de los asistentes, mayor sensibilización frente al autocuidado y la salud comunitaria, así como interés en replicar prácticas saludables en su entorno.

### EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS:




**¡CALIDAD MÉDICA CON ATENCIÓN HUMANIZADA!**

[@clinicacdes](#) [@clinicacdes](#) [www.clinicacdes.com](#) [Asistente@clinicacdes.com](#)

Calle 13 # 11-75, Riohacha (La Guajira) 318-490-0739 605-7306750



**CLÍNICA CEDES**  
CENTRO DIAGNÓSTICO DE ESPECIALISTAS  
NIT.800.193.989-8

 <b>LISTADO DE CAPACITACIÓN O SOCIALIZACIÓN PARA USUARIOS</b>		CÓDIGO: ATU-FMT-008 VERSIÓN: 01 FECHA APROBACIÓN: 16-Sep-2024
<b>TEMA(S):</b> Promover la Cultura del Bienestar en los Espacios de la Clínica Cedes con enfoque comunitario, orientadas a la promoción del Bienestar la Salud.		
<b>FACILITADOR PRINCIPAL:</b> María José Pimiento Quintana		<b>FECHA INICIAL:</b> 4 11 2024
NOMBRE DEL USUARIO	TELÉFONO	FIRMA
Siomara Guararivú Jararivú	3217737947	Siomara G.
Giomer González	3006542926	Giomer G.
Adriana Paola Ibáñez Méndez	3112454087	Adriana I.
Evangelina Coronel	3222832744	Evangelina C.
Estefanía Mateno	3011796124	Estefanía M.
Shaddy Rivera	3233709057	Shaddy R.
Gladiis Barros	3104594778	Gladiis B.
Ana Vinyas	3217802244	Ana V.
Lilia Erazo	3006360480	Lilia E.
María José Anaya	3011582505	María José A.
Kelmar Gascon	3243545056	Kelmar G.
Leonela González	3107414114	Leonela G.
Serenita Espinal	3073797337	Serenita E.
Lorelys Martínez	305348405	Lorelys M.
Cyndy Ramírez	3177470942	Cyndy R.
Nalveris Ochoa	3024479145	Nalveris O.
Paola Ibáñez	3117454882	Paola I.
Naili Pustiana	3207339669	Naili P.
Alvaro Benicento	3233748719	Alvaro B.
Martha Lillo	3018717607	Martha L.
Luz Marina Palacios		Luz Marina P.
María Rodríguez		María R.
Alumini Moscol e Iguavir	3202297293	Alumini M.
Augusto Magdaleno Cepeda	3137628773	Augusto M.
María Juliana Muñoz	3012143349	María Juliana M.
Carolina Jiménez	3206789265	Carolina J.
Galaxia Posada	3008963348	Galaxia P.
Luz Stella Carrasquilla	3107446342	Luz Stella C.
Dolly Salazar	3042618740	Dolly S.
Helen Campes	3206358225	Helen C.
Senaida Erazo	3205330048	Senaida E.

## 8.2. E3Lc

**META 01:** Socializar y promover la participación en talleres formativos sobre AGENTES COMUNITARIOS EN SALUD DIRIGIDOS A LA ALIANZA DE USUARIOS.

**OBJETIVO:** Fortalecer las capacidades de los integrantes de la Alianza de Usuarios mediante la socialización de espacios formativos en salud comunitaria.

**ICALIDAD MÉDICA CON ATENCIÓN HUMANIZADA!**

 @clinicacedes 
  @clinicacedes 
  www.clinicacedes.com 
  Asistente@clinicacedes.com

 Calle 13 # 11-75, Riohacha (La Guajira) 
  318-490-0739 
  605-7306750

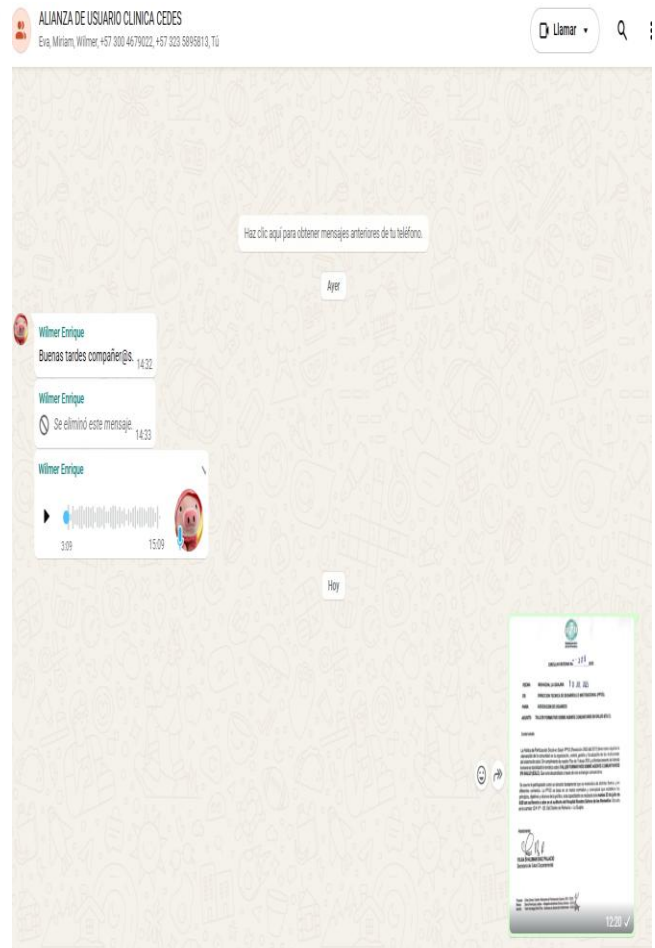


**CLÍNICA CEDES**  
CENTRO DIAGNÓSTICO DE ESPECIALISTAS  
NIT.800.193.989-8

**ACTIVIDAD:** Se recibió por parte de la Secretaría Departamental de Salud un taller formativo sobre agentes comunitarios en salud, el cual fue socializado oportunamente a la Alianza de Usuarios, incentivando su participación en este espacio de capacitación.

Se logró informar y motivar a los integrantes de la Alianza de Usuarios, facilitando su acceso a procesos de formación y fortaleciendo sus conocimientos en salud comunitaria.

### EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS:





**CLÍNICA CEDES**  
CENTRO DIAGNÓSTICO DE ESPECIALISTAS  
NIT.800.193.989-8

### 8.3. E3Ld

**META 01:** Realizar capacitaciones sobre programas de promoción y prevención dirigidas a usuarios y personal asistencial de la Clínica CEDES.

**OBJETIVO:** Fortalecer los conocimientos de la ciudadanía y del personal asistencial en los programas de promoción y prevención, fomentando prácticas de autocuidado y detección temprana en salud.

**ACTIVIDAD:** Se llevaron a cabo capacitaciones en los espacios de la Clínica CEDES, dirigidas a usuarios y personal asistencial, donde se socializaron los programas de promoción y prevención, abordando temas de autocuidado, prevención de enfermedades y rutas de atención.


Se evidenció mayor conocimiento y apropiación de los programas de promoción y prevención por parte de los participantes, así como una actitud más proactiva frente al cuidado de la salud y la detección oportuna de riesgos.

#### EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS:





**CLÍNICA CEDES**  
CENTRO DIAGNÓSTICO DE ESPECIALISTAS  
NIT.800.193.989-8

 <b>LISTADO DE CAPACITACIÓN O SOCIALIZACIÓN PARA USUARIOS</b>		CÓDIGO: ATU-FMT-008 VERSIÓN: 01 FECHA APROBACIÓN: 16-Sep-2024
Fortalecer los conocimientos de la Ciudadanía y del personal asistencial en los programas de PYM, Fomentando las prácticas de Autocuidado y detección temprana en Salud.		
FACILITADOR PRINCIPAL: <i>Figuera de Jimenez Quintana</i>		FECHA INICIAL: <i>04/07/2025</i>
NOMBRE DEL USUARIO	TELÉFONO	FIRMA
<i>Juana Flores</i>	<i>3146759293</i>	
<i>Rosita Flores</i>		
<i>Milaini Oriana</i>		
<i>Estefany Lozano</i>		
<i>Lina Epietu</i>	<i>327326029</i>	
<i>Kupizans</i>	<i>326789170</i>	
<i>Glades Puschaina</i>	<i>402</i>	
<i>Jamileht Puschaina</i>	<i>3114193269</i>	
<i>Graciela Epietu Oriana</i>	<i>3117472614</i>	<i>Graciela</i>
<i>Yendi Epietu Epietu</i>		
<i>Armelinda Luisito Epietu</i>		
<i>Cindy Paola Epietu</i>	<i>3146542820</i>	<i>Cindy</i>
<i>Karla Ruedaheira</i>	<i>3233492670</i>	
<i>Glaxa Perez Ipuana</i>	<i>3147302524</i>	
<b>FARAH Penabazher Martinez</b>	<b><i>3012276661</i></b>	<i>Farah</i>
<i>Farides Mejia Amaya</i>	<i>3215694397</i>	<i>Farides Mejia</i>
<i>Lucenith Ipuana</i>		
<i>Ang Vianey Epietu</i>	<i>3042392330</i>	<i>Ang Vianey</i>
<i>Sirely Urueta Tabares</i>	<i>3016105429</i>	<i>Sirely Urueta</i>
<i>Jenifer Gonzales</i>	<i>3004625725</i>	<i>Jenifer Gonzales</i>
<i>Jendris Paola Lozano</i>	<i>3503677608</i>	<i>Jendris Paola</i>
<i>Daniel Noriega</i>	<i>3173673718</i>	<i>Daniel Noriega</i>
<i>Alvaro Carlos Castro</i>	<i>3046062926</i>	
<i>Maura Bermudez</i>	<i>3014564496</i>	<i>Maura</i>
<i>Heilinda Mariina Lopez Delgado</i>	<i>3004737767</i>	<i>Heilinda</i>
<i>Jovenis Urueta</i>	<i>3106824369</i>	<i>Jovenis</i>
<i>Olga Redondo S.</i>	<i>3014601026</i>	<i>Olga</i>
<i>Fabola Jusep</i>	<i>3116618012</i>	<i>Fabola</i>
<i>Arledys Urueta</i>		<i>Arledys</i>
<i>Maria Ines Pimentel</i>	<i>3046544400</i>	<i>Maria Ines</i>
<i>Yolanda Gomez</i>		<i>Yolanda</i>
<i>Yolanda Gomez</i>	<i>3003453100</i>	<i>Yolanda</i>



**CLÍNICA CEDES**  
CENTRO DIAGNÓSTICO DE ESPECIALISTAS  
NIT.800.193.989-8

## 8.4. E4Lb

**META 01:** Crear e implementar canales de comunicación dirigidos a la población general de usuarios de la Clínica CEDES para la divulgación de información en salud.

**OBJETIVO:** Fortalecer la comunicación institucional con la ciudadanía mediante la creación de canales accesibles que faciliten la difusión de información en salud.

**ACTIVIDAD:** Se diseñaron y socializaron canales de comunicación informativas, divulgada por medios digitales y espacios presenciales en la Clínica CEDES, dirigidos a los usuarios, con el fin de brindar información sobre servicios, programas y temas de interés en salud.

<https://www.instagram.com/clinicacedes?igsh=NG5pZGYxYXBicDd4>

Se evidenció mayor acceso a la información por parte de los usuarios, mejorando su conocimiento sobre los servicios y promoviendo una comunicación más efectiva entre la institución y la comunidad.

## EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS:




**¡CALIDAD MÉDICA CON ATENCIÓN HUMANIZADA!**

@clinicacedes @clinicacedes www.clinicacedes.com Asistente@clinicacedes.com

Calle 13 # 11-75, Riohacha (La Guajira) 318-490-0739 605-7306750



**CLÍNICA CEDES**  
CENTRO DIAGNÓSTICO DE ESPECIALISTAS  
NIT.800.193.989-8

 <b>LISTADO DE CAPACITACIÓN O SOCIALIZACIÓN PARA USUARIOS</b>		<small>CÓDIGO: ATU-FMT-008</small> <small>VERSIÓN: 01</small> <small>FECHA APROBACIÓN: 16-Sep-2024</small>
<b>TEMA(S):</b> Fortalecer la Comunicación Institucional con la Ciudadanía mediante la Creación de Canales accesibles que faciliten la difusión de Información de Salud.		
<b>FACILITADOR PRINCIPAL:</b> María Jose Pimentel Quintana.		<b>FECHA INICIAL:</b> 19 11 2025
NOMBRE DEL USUARIO	TELÉFONO	FIRMA
Dariana Mijangos Aragón Maestre	313 677 2162	Dariana Mijangos
Elvira Maestre Baivar	321 694 7915	Elvira Maestre
Majela Utrana	324 460 4468-1	
Alicia Giron Utrana	324 460 4468-1	
Dayana Cervantes-Yawith Escobar	320 7 475 309	Dayana
Yamileth Puschaina Ipuana	311 419 3289	
Gladys Puschaina Ipuana	311 777 2619	
Frank Martínez Soler	323 240 4872	Frank
Liliana Carlisa Galao	321 726 9962	Liliana
Miriam Camargo Barliza	323 383 9096	Miriam
Isene Paola Cohen	324 432 0560	Isene Cohen
Emilse E Pinayo		Emilse E
Sally Rodriguez Julio	302 308 8461	Sally Rodriguez
Franco Liz Sierra Buitos	316 402 1360	Franco
Desiree Cillo Castillo	302 769 9233	Desiree C
Elizabeth Epique	323 216 304	Elizabeth Epique
MARLON AMAYA MEDINA	321 554 5901	Marlon
Jenis Martinez Delgado	306 597 480	Jenis
Yuliana Epique	323 574 5366	Yuliana
Yuliana Epique	320 631 4989	Yuliana E.
Yohana Lopez Ayon	301 553 1563	Yohana Lopez
Yohana Lopez Ayon	321 673 5483	Yohana
Shalal Juliana Lopez Mondino	317 942 152	Shalal
Julio Torres Galarin	313 838 1880	Julio
Inesj Espinoza	324 935 4582	Inesj Espinoza
Carlos Alberto Espinoza	32 05 83 1595	Carlos
Yajaira Nava Nangituan Epiaco	300 986 6642	Yajaira
Yajaira Nava Nangituan Epiaco	310 467 0874	Yajaira Nava
Diondra Bravo Perez	312 898 2759	Diondra
Trinidad Ipuana Horno	300 840 6224	Trinidad
Yenni Salgado	301 220 1117	Yenni Salgado
Yenni Lobato	314 695 2352	Yenni Lobato
Viviana Gomez	204 628 0982	Viviana G.
Yusny Iquanon Gomez	300 307 8878	Yusny Iquanon
Dilia Daza	317 875 7980	Dilia Daza

### 8.6. E5Ld

**META 01:** Realizar una reunión periódica con la Alianza de Usuarios, garantizando la socialización del informe de encuesta de satisfacción, el plan de mejora institucional y las normas vigentes en salud.



**CLÍNICA CEDES**  
CENTRO DIAGNÓSTICO DE ESPECIALISTAS  
NIT.800.193.989-8

**OBJETIVO:** Fortalecer la participación de la Alianza de Usuarios mediante la socialización de información institucional relevante, promoviendo el conocimiento y apropiación de procesos, resultados y normatividad vigente en salud.

**ACTIVIDAD:** En la última reunión con la Alianza de Usuarios se socializó el informe de la encuesta de satisfacción, el plan de mejora y la normatividad vigente en salud, evidenciando participación de los asistentes, comprensión de los temas abordados y fortalecimiento en la apropiación de la Política de Participación Social en Salud.

### EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS:

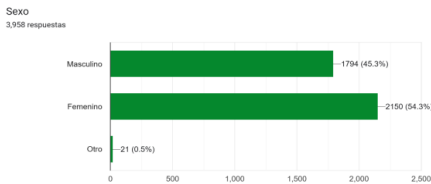


CENTRO DE DIAGNÓSTICOS DE ESPECIALISTAS LTDA

NIT. 800.193.989.8  
CALLE 13 - 11.50 TELEFONOS 7280717 - 7286186  
Riohacha - Guajira


#### INFORME III TRIMESTRE 2025.

Informe del III trimestre de la Clínica CEDES, el cual contiene los resultados de la encuesta de satisfacción, junto con el análisis de la percepción de los servicios prestados y las acciones de mejora proyectadas para el fortalecimiento de la calidad en la atención.



Análisis:	En cuanto a la distribución por sexo:
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Masculino: 45.3% (1794 usuarios)</li> <li>Femenino: 54.3% (2150 usuarios)</li> <li>Sin dato / otros: 0,5% (21 usuarios)</li> </ul>
	El mayor porcentaje de encuestados corresponde a población femenina, lo que refleja la tendencia de atención y acceso al servicio.



		<b>LISTADO DE CAPACITACIÓN O SOCIALIZACIÓN PARA USUARIOS</b>	CÓDIGO: ATU-FMT-008 VERSIÓN: 01 FECHA APROBACIÓN: 16-Sep-2024
<b>TEMA(S):</b> Fortalecer la participación de la Alianza de Usuarios para la socialización de Informe de Encuesta de Satisfacción y Normativas Vigentes en Salud			
<b>FACILITADOR PRINCIPAL:</b> María José Pimiento Quintana.		<b>FECHA INICIAL:</b> 10   12   2025	
NOMBRE DEL USUARIO	TELÉFONO	FIRMA	
Claudia Cantillo	3116300016	[Firma]	
Gia María Aguilar Solana	3016392918	[Firma]	
Miriam Cantillo	3014508131	[Firma]	
Ulmer Martínez	3142197556	[Firma]	
María José Pimiento Quintana	3046403300	[Firma]	
Xilem Herasdo R.	302396443	[Firma]	

**IZADA!**



**CLÍNICA CEDES**  
CENTRO DIAGNÓSTICO DE ESPECIALISTAS  
NIT.800.193.989-8

## CONCLUSIONES.

En la ejecución del plan de acción de la Política de Participación Social en Salud se consolida como un eje fundamental para fortalecer la gobernanza, la transparencia y la calidad en la prestación de los servicios de salud en Colombia. El desarrollo del presente informe permitió no solo analizar y ajustar los componentes de la política bajo el enfoque del ciclo PHVA, sino también evidenciar la importancia de su actualización frente a los cambios del contexto normativo y social.

Durante el periodo 2025, se logró el cumplimiento de la totalidad de las actividades programadas en clínica CEDES LTDA, garantizando la participación de diversas poblaciones y actores del sistema de salud. Este proceso favoreció una mayor interacción, apropiación de los contenidos y fortalecimiento del conocimiento en torno a la participación social, permitiendo empoderar a los usuarios, personal asistencial en salud y administrativo, en el ejercicio de sus derechos y deberes en salud.

En este sentido, los resultados obtenidos reflejan avances significativos en la consolidación de espacios participativos efectivos, orientados a la mejora continua, la toma de decisiones informadas y el fortalecimiento de la relación entre la comunidad y las instituciones de salud, en concordancia con la normatividad vigente y los principios de equidad, inclusión y corresponsabilidad.